

Beratung

Die Fachstelle für Altersfragen ist für Bewohnerinnen und Bewohner 60+ aus Bassersdorf, ihre Angehörigen und weitere Bezugspersonen da, wenn Fragen mit dem Älterwerden auftauchen. Die persönliche Beratung erfolgt nach telefonischer Vereinbarung. Die Mitarbeiterinnen arbeiten vertraulich und unterstehen der Schweigepflicht. Die Fachstelle für Altersfragen erbringt folgende Dienstleistungen:

Auskünfte, Informationen und Beratung

Als zentrale Anlaufstelle informieren wir über Begegnungsmöglichkeiten und Freizeitangebote, sicheres und selbstbestimmtes Wohnen zuhause, Alltagshilfen und Entlastungsangebote. Wir beraten bei sozialen, administrativen, rechtlichen und finanziellen Fragen. Wir helfen beim Abklären von Sozialversicherungsansprüchen. Bei Bedarf vermitteln wir spezialisierte Fachstellen.

Vernetzung und Förderung von Angeboten

Wir arbeiten mit Institutionen im Bereich Alter und Gesundheit zusammen und organisieren den «Runden Tisch Alter». Dieses Gremium koordiniert öffentliche Anlässe und initiiert neue Angebote für Seniorinnen und Senioren.

Bedarfsabklärung Betreuung

Seit dem April 2025 ist die Fachstelle für Altersfragen zuständig für die Bedarfsabklärung Betreuung in Bassersdorf. Diese unterstützt Menschen im Rentenalter mit Ergänzungsleistungen, um möglichst lange zu Hause leben zu können. Mehr Informationen erhalten Sie auf dieser [Seite](#).

Bevölkerungsanliegen und Projekte

Wir unterstützen Bevölkerungsanliegen, leiten Projekte, initiieren neue Angebote und Arbeiten in Arbeitsgruppen, die mit ihren Aktivitäten zu einer guten Lebensqualität im Alter beitragen.

Anlaufstelle für Angehörige von Menschen mit Demenz oder weiteren chronischen Erkrankungen

Wir unterstützen betreuende und pflegende Angehörige beratend in ihrer wichtigen und wertvollen Aufgabe. Wir organisieren eine Gesprächsgruppe, Kursangebote und den Tag der Angehörigen.

Pflegekoordination und präventive Hausbesuche

Bassersdorferinnen und Bassersdorfer mit chronischen Erkrankungen und ihren Angehörigen stehen wir beratend zur Seite. Wir vermitteln Unterstützungs- und Entlastungsangebote und klären deren Finanzierung. Im Rahmen der Pflegekoordination begleitet das Team der Fachstelle für Altersfragen Eintritte in Pflegeeinrichtungen. Auf Wunsch machen die Mitarbeiterinnen Hausbesuche und zeigen

auf, was ältere Menschen selber tun können, um möglichst lange, sicher und selbstbestimmt zuhause zu leben.