



Wegweiser für Seniorinnen, Senioren und Angehörige

Fachstelle für Altersfragen

Herausgeber Gemeinde Bassersdorf

Fachstelle für Altersfragen

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

Tel 044 838 86 21, fachstelle.alter@bassersdorf.ch

Redaktion Esther Diethelm, Fachstelle für Altersfragen

Lektorat Vogt Text, Kloten

Fotografie Francisco Carrascosa, Zürich

Gestaltung Querwerk GmbH, Glattbrugg

Druck Sprecher Druck, Volketswil

Ausgabe Dezember 2021

Erste Auflage 1700 Exemplare

Inhalte

freiwillig engagiert

Vorwort von Richard Dunkel	3
----------------------------	---

informiert & beraten

Lokale Anlaufstellen	6
Beratungsstellen A–Z	7

gesellig & vernetzt

Treffpunkte und Begegnungsorte	9
Veranstaltungen und Kurse	10

engagiert & beteiligt

Freiwillige Einsatzmöglichkeiten	13
----------------------------------	----

fit & gesund

Fitness und Bewegungsangebote	15
Apotheke und Drogerie	15
Fusspflege	15
Ergo- und Physiotherapie	16
Hausärzte	17
Patientenorganisationen A–Z	18
Selbsthilfegruppen	20
Spitäler	20
Zahnärzte und Dentalhygiene	20

begleitet & unterstützt

Besuchsdienste	22
Praktische Hilfen im Alltag	22

Administrative Unterstützung	23
Private Betreuungsdienste	24

gepflegt & umsorgt

Ambulante Betreuung/Pflege	27
(Teil-)stationäre Betreuung/Pflege	27
Freiberufliche Pflegefachleute	29
Private Pflegedienste	29

zuhause & unterwegs

Alterswohnungen	31
Wohnanpassungen und Hilfsmittel	31
Alternative Wohnformen	31
Wohnungssuche und Umzugshilfe	32
Fahrdienste	32
Notrufsysteme	33

sicher & sorgenfrei

Finanzielle Sicherheit	35
Rechtsauskünfte	36

vorbereitet & getragen

Persönliche Vorsorge	39
Behördliche Massnahmen	40
Seelsorge und Sterbebegleitung	41
Todesfalladministration	42

Persönliche Angaben 44

Notfall 45

freiwillig engagiert



Nicole Derungs war schon im Hockeyclub und im Elternrat freiwillig engagiert. Nun ist sie für die Spitex freiwillig im Einsatz. Einmal pro Woche bringt sie warme Mahlzeiten zu den Kundinnen und Kunden der Spitex. Auf einer Tour liefert sie bis zu 17 Mahlzeiten aus. Meistens reicht die Zeit auch für einen kurzen Schwatz.



Liebe Leserin, lieber Leser

Wie das Porträt von Nicole Derungs beeindruckend darstellt, tragen viele gute Seelen meist still und leise mit ihrem freiwilligen Engagement zu einem guten Zusammenleben und zu einem starken Zusammenhalt zwischen den Generationen bei. Die meisten von ihnen engagieren sich meist über Jahre hinweg in Gruppen, Vereinen und Ehrenämtern. Sie tragen zu einem vielseitigen Angebot in den Bereichen Sport, Freizeit, Soziales und Kultur bei und gestalten tragfähige soziale Netze von der Kindheit an bis ins hohe Alter.

Freiwillig engagierte Menschen sind Ausdruck einer funktionierenden und lebendigen Zivilgesellschaft. Der Gemeinderat Bassersdorf ist sich dieses wertvollen sozialen Kapitals bewusst, deshalb will er in Zukunft die Freiwilligenarbeit besser sichtbar machen und fördern. In dieser Ausgabe des Wegweisers für Seniorinnen, Senioren und Angehörige erhalten freiwillige Männer und Frauen eine Stimme, die sich in Bassersdorf für ältere Menschen einsetzen. Falls Sie jüngst in den Ruhestand getreten sind oder Lust verspüren, sich in der Altersarbeit freiwillig zu engagieren, erhalten Sie durch die Porträts vielleicht einen wertvollen Impuls. Bei der Auswahl der Porträts haben die Mitglieder des Runden Tisches Alter Bassersdorf mitgewirkt.

Auch in der Altersarbeit begegnet die Gemeinde Bassersdorf den demografischen Herausforderungen vorausschauend, innovativ und

partizipativ. Die personelle Besetzung der Fachstelle für Altersfragen, die konstante Unterstützung von betreuenden und pflegenden Angehörigen oder der Aufbau des freiwilligen Besuchsdienstes «va bene» mit unseren Kooperationspartnern bezeugen die fortschrittliche Alterspolitik des Gemeinderats. Ergänzend dazu tragen viele lokale und regionale Organisationen mit ihren Angeboten und Dienstleistungen zu einer hohen Lebensqualität für ältere Menschen in Bassersdorf bei. Sie alle sorgen dafür, dass Seniorinnen und Senioren in ein soziales Netz eingebunden sind, sich am Gemeindeleben beteiligen können und im Krankheitsfall professionelle Unterstützung erhalten.

Der praktisch gegliederte Wegweiser soll Seniorinnen und Senioren, ihren Angehörigen und weiteren interessierten Personen als Nachschlagewerk dienen. Sie erhalten Informationen rund um das Thema Alter und können sich einen Überblick über das umfassende Dienstleistungsangebot verschaffen. Die Angebote werden laufend neuen Bedürfnislagen angepasst. Deshalb versteht sich der Wegweiser als Momentaufnahme und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Gesundheitsanbieter mit einem Leistungsauftrag der Gemeinde Bassersdorf sind mit einem ★ markiert.

Das Wohlergehen unserer älteren Mitmenschen benötigt auch in Zukunft unsere Aufmerksamkeit und unseren Einsatz. Nebst den ambulanten und stationären Diensten und den Freiwilligen kümmern sich auch Angehörige, Freunde und Nachbarn um Seniorinnen und Senioren. Ihnen allen spreche ich meinen Dank und meine Wertschätzung für ihr grosses Engagement aus. Ich wünsche Ihnen auf der Entdeckungsreise durch die Angebotslandschaft im Bereich Alter und Gesundheit viel Spass.



Richard Dunkel, Gemeinderat

informiert & beraten



Jolanda Grichting ist im Besuchsdienst «va bene» tätig. Sie besuchte zuerst einen Einführungskurs. Dabei erfuhr sie viel übers Älterwerden und lernte das lokale Sorgenetzwerk kennen. Als freiwillige Besucherin pflegt sie regelmässigen Kontakt zu Seniorinnen und Senioren. Sie unternimmt Spaziergänge, liest vor und steht mit Information, Rat und Tat zur Seite.

Lokale Anlaufstellen

Fachstelle für Altersfragen ★

Tel. 044 838 86 21

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf
www.bassersdorf.ch/alter

Die Fachstelle für Altersfragen der Gemeinde Bassersdorf ist Ansprechpartnerin, wenn Fragen mit dem Älterwerden auftauchen. Seniorinnen und Senioren ab 60 Jahren und ihre Angehörigen können sich gezielt und kostenlos bei der Altersbeauftragten und der Pflegekoordinatorin über verschiedene Entlastungsangebote, Wohnformen im Alter und Sozialversicherungen informieren und erhalten Beratung zu sozialen Themen. Das weitere Angebot umfasst:

- Auskünfte zur Pflegefinanzierung (gesetzliche Auskunftsstelle)
- Anlaufstelle für Bevölkerungsanliegen im Alter, Projektberatung
- Präventive Hausbesuche und Pflegekoordination
- Vernetzung und Koordination von Angeboten

Anlaufstelle für Angehörige von Menschen mit Demenz und weiteren chronischen Erkrankungen ★

Tel. 044 838 85 73

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf
www.bassersdorf.ch/alter

Betreuende und pflegende Angehörige von Menschen mit Demenz und anderen chronischen Erkrankungen kümmern sich oft intensiv um erkrankte Fami-

lienmitglieder, Freunde oder Nachbarn. Sie nehmen vielfältige Aufgaben wahr und sind wertvolle Partner in einer umfassenden Gesundheitsversorgung. Die Anlaufstelle der Gemeinde Bassersdorf hat ein offenes Ohr für ihre Anliegen und Fragen. Sie unterstützt betreuende und pflegende Angehörige dabei, passende Lösungen zu finden.

- Vermittlung von ambulanten Diensten und stationären Entlastungsangeboten
- Auskünfte zur Organisation und Finanzierung von Betreuung und Pflege
- Regelmässige Gesprächsgruppe, Kursangebot

Vergesslich? Verwirrt? Desorientiert?

TIPP!

Menschen mit Demenz erleben den Alltag anders als wir. Wie reagiert man richtig? Pro Senectute und Alzheimer Schweiz informieren auf der Website www.memo-info.ch über erste Anzeichen, Krankheitsverlauf, Diagnose und Therapien. Es gibt einen Test für Betroffene und Angehörige sowie nützliche Adressen. Praktische Tipps zeigen auf, wie man Menschen mit Demenz im Alltag besser unterstützen kann.

Beratungsstellen A – Z

AIDA-Care KZU ★

Tel. 044 838 51 48

www.k-z-u.ch

AIDA-Care bietet Hilfesuchenden bei Verdacht auf Demenz individuelle Unterstützung mit dem Ziel, das Wohlbefinden und die Lebensqualität der Betroffenen zu steigern.

- _ Situationseinschätzung zu Hause
- _ Demenzabklärungen und Empfehlungen
- _ Stärkung der Angehörigen
- _ Einleiten sinnvoller Interventionen

Fachstelle für Abhängigkeits- erkrankungen Bezirk Bülach (fabb) ★

Tel. 044 804 11 66

Bahnhofstrasse 6, 8302 Kloten

www.fabb.ch

- _ Abklärung, Beratung, Therapie und Schulung

Paarberatung und Mediation Beratungsstelle Bülach

Tel. 044 860 83 86

www.paarberatung-mediation.ch

- _ Paar- und Beziehungsberatung, Rechtsauskunft, Mediation

Pro Senectute Kanton Zürich

Tel. 058 451 53 00

Lindenhofstrasse 1, 8180 Bülach

www.pszh.ch

Das regionale Dienstleistungszentrum (DC) der Pro Senectute Kanton Zürich bietet ein umfangreiches Beratungs- und Dienstleistungsangebot.

- _ Sozialberatung und individuelle Finanzhilfe
- _ Treuhanddienst, Büroassistentin und Steuererklärungsdienst
- _ Vorsorgedossier Docupass

Suchtprävention Bezirk Bülach ★

Tel. 044 872 77 33

Bahnhofstrasse 3, 8180 Bülach

www.praevention-fabb.ch

- _ Anlaufstelle für alle Belange der Suchtprävention und Suchtgefährdung
- _ Beratung für Direktbetroffene und Angehörige

gesellig & vernetzt



Sigi Riebe und Claire Husmann lieben es, feine Häppchen zuzubereiten. Und sie haben ein Auge für hübsche Dekorationen. So liegt es nahe, dass sie im Team «Feste & Feiern» mitwirken und gesellige Anlässe der katholischen Pfarrei St. Franziskus mit ihren besonderen Gaben unterstützen.

Treffpunkte und Begegnungsorte

Altersforum Bassersdorf ★

Postfach, 8303 Bassersdorf
www.afobasi.ch

Das Altersforum versteht sich als Anlaufstelle für die Anliegen von Seniorinnen und Senioren aus Bassersdorf. Der Verein fördert und vermittelt Kontakte zwischen älteren Menschen mit gleichen Interessen und engagiert sich für eine aktive Lebensgestaltung nach der Berufsphase.

- _ Freitags-Treff mit Vorträgen
- _ regelmässige kulturelle Anlässe (Besichtigungen, Ausflüge, Theater- und Konzertbesuche)
- _ Spaziergänge und Wanderungen
- _ Interessensvertretung, Bindeglied zu Behörden und Institutionen

Türmli-Treff ★

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf
www.ip-basi.ch/turmli-treffpunkt
Kontakt: Jessica Lachnit,
Tel. 044 838 85 72

Der Türmli-Treff ist ein Ort der Begegnung, der allen Bewohnerinnen und Bewohnern von Bassersdorf kostenlos offensteht. Er bietet den Kindern Raum für gemeinsames Spielen und Basteln. Mütter, Väter, Grossmütter und Grossväter haben die Gelegenheit, sich kennenzulernen und auszutauschen. So entstehen Kontakte zwischen Generationen und Kulturen.

Gemeinnütziger Frauenverein Bassersdorf

Postfach 249, 8303 Bassersdorf
www.frauenverein-bassersdorf.ch

Freiwillige Helferinnen organisieren ein vielseitiges Angebot für Seniorinnen und Senioren.

- _ Mittagstisch für Senioren und Zmorge im reformierten Kirchgemeindehaus
- _ Senioren-Spielnachmittage im APZ Breiti
- _ Stricken, Turnen und Gymnastik in der Bungertstube
- _ Wanderungen
- _ Jubilarenfest im Sommer
- _ Senioren-Reise im Herbst

Katholische Pfarrei St. Franziskus Bassersdorf-Nürens Dorf

Tel. 044 525 09 25
Äussere Auenstrasse 3
8303 Bassersdorf
www.pfarrei-st-franziskus.ch

Ein Seniorenteam unter der Leitung des Seniorensorgeorgans organisiert ein abwechslungsreiches Jahresprogramm mit Referaten, Ausflügen und geselligen Aktivitäten.

- _ monatliche Treffen im Franziskuszentrum
- _ Wallfahrt und Tagesausflug
- _ Seniorenferien im Sommer

Reformierte Kirchgemeinde Breite

Tel. 044 836 68 00

Lindauerstrasse 1, 8309 Nürensdorf

www.ref-breite.ch

Die reformierte Kirchgemeinde bietet ein vielseitiges Seniorenprogramm mit verschiedenen Aktivitäten an. Die Anlässe finden im reformierten Kirchgemeindehaus Bassersdorf oder im Zentrumsbau Nürensdorf statt:

- _ Seniorennachmittage und Bibelstunden während der Wintermonate
- _ Senioren-Mittagstisch einmal im Monat in Nürensdorf
- _ Zvieri-Kino an einzelnen Sonntagnachmittagen im Winterhalbjahr
- _ Seniorenferien oder -ausflüge

Treffpunkt für Italienisch Sprechende

Comitato Genitori

Kontakt: Linda Mogicato

Tel. 078 698 64 66

Der Verein Comitato Genitori Bassersdorf organisiert im katholischen Franziskuszentrum, Äussere Auenstrasse 3 in Bassersdorf einen offenen Treff für Italienisch sprechende Seniorinnen und Senioren. Es gibt Kaffee, Spiele und Gespräche.

Freizeitangebote der Vereine

Mehr Informationen zu den vielfältigen Vereinsangeboten in Bassersdorf:

www.bassersdorf.ch/freizeit > Vereine

Veranstaltungen und Kurse

Veranstaltungen für Seniorinnen und Senioren ★

www.bassersdorf.ch/alter >

Seniorenangebot

Die Fachstelle für Altersfragen erstellt zweimal im Jahr den Veranstaltungskalender für Seniorinnen und Senioren. Darin sind einmalige und wiederkehrende öffentliche Anlässe aufgeführt.

Vortragsreihe des KZU

www.k-z-u.ch

Dreimal jährlich finden öffentliche Referate zu den Dienstleistungen des KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit und zu weiteren gesundheitsspezifischen Themen statt.

Veranstaltungsreihe

«Hohes Alter BasiNüeri» ★

www.ref-breite.ch/hohesalterbasinueri

Die gleichnamige Arbeitsgruppe greift verschiedene Aspekte des Lebens im hohen Alter auf und organisiert thematische Veranstaltungen und Kurse.

Pro Senectute Kanton Zürich

Tel. 058 451 53 00

www.pszh.ch

Senectute Kanton Zürich bietet in der Region ein vielseitiges Kursangebot im Bereich «Bildung und Kultur» an. Dazu gehören u.a. Einsteigerkurse für Tab-

lets und Smartphones, Sprachkurse und Gedächtnistrainings. Die Kurse sind im Magazin «Visit» (Beilage «Aktiv») aufgeführt.

KulturLegi ★

TIPP!

Personen mit kleinem Budget profitieren dank der KulturLegi von Vergünstigungen bei kulturellen Veranstaltungen, Sport- und Bildungsangeboten sowie im Gesundheitsbereich. Der Rabatt beträgt 30 bis 70 Prozent. Die KulturLegi ist ein persönlicher Ausweis mit Foto. Sie ist im ersten Jahr kostenlos und ab dem Ausstellungsdatum ein Jahr gültig. Die KulturLegi ist ein Angebot der Caritas. Antragsstelle in der Gemeinde Bassersdorf ist:

Abteilung Soziales + Alter

Tel. 044 838 85 90

Karl Hügin-Platz 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/soziales

engagiert & beteiligt



Rico Thun, Sylvia Farina, Andreas Dübendorfer und Elisabeth Graf (v.r.n.l) kümmern sich im Altersforum um den Freitagstreff. Dort gibt es Nahrung für Leib und Seele. Das abwechslungsreiche Programm greift aktuelle Themen aus verschiedenen Wissens- und Kulturbereichen und aus dem Dorfleben auf. Das Team freut sich auf personelle Verstärkung.

Freiwillige Einsatzmöglichkeiten

Freiwillig tätig zu sein, ist Ausdruck einer lebendigen Zivilgesellschaft. Viele Freiwillige engagieren sich in den Bereichen Sport, Kultur, Umwelt oder Politik. Sie unterstützen in hohem Masse auch soziale Institutionen und die öffentliche Hand. Freiwillig Engagierten erschliesst sich ein neuer und sinnstiftender Tätigkeitsbereich. Sie erwerben neue Kompetenzen, knüpfen Kontakte und bereichern mit ihrem Wissen und Können die Gemeinschaft. Ältere und hilfsbedürftige Menschen sind dank der Freiwilligenarbeit in ein soziales Netz eingebunden und können dadurch oft länger in ihrem gewohnten Umfeld leben. Die Freiwilligenarbeit stärkt den sozialen Zusammenhalt in der Bevölkerung. Sie geniesst in Bassersdorf hohe Aufmerksamkeit und Wertschätzung. Die Gemeinde Bassersdorf dankt allen freiwillig Engagierten für ihren Dienst am Mitmenschen und am Gemeinwohl.

Fachstelle für Altersfragen ★

Tel. 044 838 86 21

Fachstelle für Altersfragen

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

In Bassersdorf gibt es viele attraktive Einsatzmöglichkeiten für Freiwillige. Die Fachstelle für Altersfragen hilft dabei, ein passendes freiwilliges Engagement in der Altersarbeit zu finden.

Bevölkerungsanliegen ★

Tel. 044 838 86 21

Fachstelle für Altersfragen

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

Die Gemeinde Bassersdorf begegnet den demografischen Herausforderungen vorausschauend, innovativ und partizipativ. Bei Bedarf führt sie thematische Bevölkerungsanlässe durch, organisiert Anhörungen und Begehungen und unterstützt Bevölkerungsanliegen, Arbeits- und Projektgruppen auf Wunsch. Die Fachstelle für Altersfragen informiert über aktuelle Projekte und Initiativen im Bereich Alter.

Internationale Plattform

Bassersdorf (IPB) ★

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

www.ip-basi.ch

Kontakt: Jessica Lachnit

Tel. 044 838 85 72

Die Internationale Plattform Bassersdorf (IPB) ist ein Projekt von Freiwilligen mit Unterstützung der Gemeinde und der Fachstelle für Integration. Das Projekt will Begegnungsräume schaffen, aktiv Brücken zwischen Ausländern/Ausländerinnen und Schweizern/Schweizerinnen bauen sowie Neuzugezogene mit bestehenden Angeboten und Vereinen in Bassersdorf vernetzen. Weiter bietet die Plattform die Möglichkeit – je nach Interesse und eigenen Ideen – freiwillig und ohne Gewinnabsicht Angebote für die Bevölkerung von Bassersdorf bereitzustellen.

fit & gesund



Christa Binz koordiniert für den gemeinnützigen Frauenverein seit über 20 Jahren gesellige Wanderungen. Ihr Ehemann Bruno und das Wanderteam unterstützen sie tatkräftig. Die leichten Wanderungen dauern zwischen 2 und 4 Stunden, sind für alle gut zu bewältigen und machen Spass. Das sportliche Paar recherchiert gerne neue Strecken.

Fitness und Bewegungsangebote

bxä – bassersdorf x aktiv ag ★

Tel. 044 836 77 77

www.bxa.io

Die bxa bietet ein umfassendes Fitnessangebot an und unterhält die Sportanlage an der Grindelstrasse 20, das Hallenbad Geeren und das Freibad Hasenbühl.

- _ Fitnesscenter mit Kraft- und Cardioraum
- _ Gruppenfitness
- _ Aqua-Fitness im Hallenbad Geeren und im Freibad Hasenbühl (Sommer)

Sportvereine

Die Sportvereine Bassersdorf bieten ein vielseitiges Angebot. Mehr Informationen: www.bassersdorf.ch/freizeit

Pro Senectute Kanton Zürich

Tel. 058 451 53 00

www.pszh.ch

Pro Senectute Kanton Zürich bietet im Bezirk Bülach ein vielseitiges Kursangebot im Bereich «Bewegung und Sport» an. Die Kurse sind im Magazin «Visit» (Beilage «Aktiv») aufgeführt.

Apotheke und Drogerie

Rosengarten Apotheke

Tel. 044 888 70 70

Poststrasse 1, 8303 Bassersdorf

www.apothekebassersdorf.ch

Dorf-Drogerie Hafen

Tel. 044 836 53 62

Klotenerstrasse 8, 8303 Bassersdorf

www.dorf-drogerie.ch

Fusspflege

Brigitte Aerne

Tel. 079 634 37 00

Breitstrasse 38, 8303 Bassersdorf

Manuela Hafner

Tel. 044 837 09 87 / 078 806 88 30

Geerenweg 14, 8303 Bassersdorf

www.hafner-fusspflege.ch

ah-Fusspflege Anita Haring

Tel. 078 816 12 09

Gerlisbergstrasse 81c,

8303 Bassersdorf

www.ah-fusspflege.ch

Christina Lorenz

Tel. 044 836 43 22

Hagenbuchenstrasse 39,

8303 Bassersdorf

www.fusspflege-bassersdorf.ch

**Praxis für Fusspflege &
Fussreflextherapie**

Tel. 076 334 43 53

Ana Iris Scheitlin

Klotenerstrasse 15, 8303 Bassersdorf

www.anairisfusspflege.ch

Ergo- und Physiotherapie

Physio- und Ergotherapie KZU

Tel. 043 266 52 04

Im Bächli 1, 8303 Bassersdorf

www.k-z-u.ch

Fachpersonen für Physio- und Ergotherapie behandeln Patientinnen und Patienten mit akuten oder chronischen Erkrankungen am Bewegungsapparat sowie mit neurologischen Erkrankungen in den Therapieräumen im Pflegezentrum Bächli und bei Bedarf und auf ärztliche Verordnung auch zu Hause. Das Therapieangebot umfasst u.a. gezieltes Bewegungs- und Haushaltstraining, Sturzprävention, Gleichgewichts- und Koordinationstraining, Ausdauer und Kraft, kognitives Training, Hilfsmittelabklärungen/-apassungen sowie Beratung und Unterstützung von pflegenden Angehörigen. Personen mit Knie- und Hüftarthrosen können sich auf ärztliche Verordnung für das Trainingsprogramm GLA:D im Zentrum Bären Nürens Dorf anmelden.

Private Physiotherapeut/innen

Physio Bassersdorf

Tel. 078 863 06 50

Kirchgasse 1, 8303 Bassersdorf

www.physio-bassersdorf.ch

Physio Glattal

Tel. 079 844 74 07

(nur Domizil-Behandlungen)

Birchwilstrasse 33,

8303 Bassersdorf

www.physio-glattal.ch

Physiotherapie Hostettler GmbH

Tel. 079 883 13 13

Poststrasse 2, 8303 Bassersdorf

www.physiotherapie-hostettler.ch

Physiotherapie Praxis Bahnhof 17

Tel. 079 245 80 94

Bahnhofstrasse 17, 8303 Bassersdorf

www.physiotherapiebahnhof17.ch

Hausärzte

Die Hausärzte in Bassersdorf betreuen Kinder und Erwachsene in allen gesundheitlichen Belangen (Behandlung bei Krankheit und Unfall, Vorsorgeuntersuchungen etc.).

Allgemeine innere Medizin

**Dr. med. Clemens Förg
und pract.med. Florentina Abazaj**

Tel. 044 838 60 33

Praxis Rebhalden

Gerlisbergstrasse 3, 8303 Bassersdorf
www.rebhalden-praxis.ch

Dr. med. Ralf Lohner

Tel. 044 888 64 88

Rosengarten Praxis GmbH

Poststrasse 1, 8303 Bassersdorf

www.rosengartenpraxis-bassersdorf.ch

Dr. med. Franziska Morger

Tel. 044 838 30 40

Gerlisbergstr. 46, 8303 Bassersdorf

Dr. med. Jens Nackenhorst

Tel. 044 836 76 35

Poststrasse 1, 8303 Bassersdorf

Dr. med. Beatrice Tschirky

Tel. 044 838 68 08

Praxis am Chreisel

Klotenerstrasse 8, 8303 Bassersdorf

www.praxis-am-chreisel.ch

Dr. med. Urs Zehnder

Tel. 044 838 68 08

Praxis am Chreisel

Klotenerstrasse 8, 8303 Bassersdorf

www.praxis-am-chreisel.ch

Dermatologie

Dr. med. Chiara Dessi Fulgheri

Tel. 044 838 60 33

Praxis Rebhalden

Gerlisbergstrasse 3, 8303 Bassersdorf

www.rebhalden-praxis.ch

Gynäkologie

Dr. med. Furkat Davronov

und pract.med. Ekaterina Darman

Tel. 044 838 60 33

Praxis Rebhalden

Gerlisbergstrasse 3, 8303 Bassersdorf

www.rebhalden-praxis.ch

Orthopädie

Dr. med. Andreas Krüger

Tel. 044 838 60 33

Praxis Rebhalden

Gerlisbergstrasse 3, 8303 Bassersdorf

www.rebhalden-praxis.ch

Patientenorganisationen A – Z

Alzheimer Zürich ★

Tel. 043 499 88 63

Seefeldstrasse 62, 8008 Zürich

www.alz-zuerich.ch

- Information und Beratung
- Musiktherapie, Entlastungsdienst und Ferienwochen
- diverse Freizeitangebote und Angehörigengruppen

Integrierte Psychiatrie

Winterthur–Zürcher Unterland (ipw)

Tel. 052 264 39 24

Koordinations- und Beratungsstelle

Feldeggstrasse 5, 8152 Glattbrugg

www.ipw.ch

Die ipw bietet ein umfassendes Angebot für Menschen mit psychiatrischer, dementieller oder kognitiver Erkrankung.

- Ambulatorien und Akutstationen für ältere Menschen und Personen mit Demenz: Abklärungen, Beratungen, Behandlungen
- Tagesklinik für ältere Menschen: halb- und ganztägige ambulante Therapieangebote
- Memory Clinic: Abklärung und Behandlung von Demenz oder anderen kognitiven Störungen

Krebsliga des Kantons Zürich

Tel. 044 388 55 00

Beratungsstelle Zürich

Freiestrasse 71, 8052 Zürich

www.zuerich.krebsliga.ch

- Beratung und finanzielle Unterstützung, Fahrdienst und Hilfsmittel, psycho-onkologische Psychotherapie, Begegnungszentrum und Selbsthilfegruppen
- Krebstelefon 0800 11 88 11

Lunge Zürich

Tel. 044 268 20 00

The Circle 62, 8058 Zürich-Flughafen

www.lunge-zuerich.ch

- Information (Merkblätter), Prävention, Früherkennung, Therapien und Kurse

Multiple Sklerose Gesellschaft

Tel. 043 444 43 43

Josefstrasse 129, 8005 Zürich

www.multiplesklerose.ch

- umfassendes Beratungsangebot, MS-Infoline: 0844 674 636, Ferien- und Entlastungsangebote, Regional- und Selbsthilfegruppen

Parkinson Schweiz

Tel. 043 277 20 77

Gewerbestrasse 12a, 8132 Egg

www.parkinson.ch

- Beratung, Parkinsonferien, Kurse und Selbsthilfegruppen
- Parkinfo Tel. 0800 80 30 20 (Mi, 17–19 Uhr)

Pro Audito Schweiz

Tel. 044 363 12 00

Feldeggstrasse 69, 8008 Zürich

www.pro-audito.ch

- _ Stiftung für Menschen mit Hörproblemen: umfassendes Beratungsangebot inkl. Hörberatung, Hörtraining, finanzielle Nothilfe, Schriftdolmetscherdienst

Rheumaliga Zürich

Tel. 044 405 45 50

Badenerstrasse 585, 8048 Zürich

www.rheumaliga.ch/zh

- _ Beratung und Kurse

Schweizerischer Blindenbund Beratungsstelle Sichtbar Zürich

Tel. 043 317 18 41

Stauffacherstrasse 143, 8004 Zürich

www.blind.ch

- _ Beratung, Anleitung und Training, Kurse, Anpassung von Sehhilfen

Schweizerische Epilepsie-Liga

Tel. 043 488 67 77

Seefeldstrasse 84, 8008 Zürich

www.epi.ch

- _ Information, Auskünfte und Beratung für Betroffene und Angehörige, Veranstaltungen

Aids-Hilfe Schweiz – Sexuelle Gesundheit Zürich

Tel. 044 455 59 00

Kanzleistrasse 80, 8004 Zürich

www.zah.ch

- _ Information, anonyme Schnelltests und Beratung

Zürcher Diabetes-Gesellschaft

Tel. 044 383 00 60

Hegarstrasse 18, 8032 Zürich

www.diabeteszuerich.ch

- _ Psychosoziale Beratung, Ernährungs- und Diabetesberatung, Diabetes-Fusspflege, Erfahrungsgruppen

Zürcher Sehhilfe Beratungsstelle Winterthur

Tel. 052 202 25 80

Lagerhausstrasse 3, 8400 Winterthur

www.zuercher-sehhilfe.ch

- _ Sozialberatung, Hilfsmittel, Kurse, Begegnungszentrum in Zürich

Selbsthilfegruppen

Selbsthilfe Zentrum Region Winterthur

Tel. 052 213 80 60

Holderplatz 4, 8400 Winterthur

www.selbsthilfe-winterthur.ch

- _ Beratung, Hilfe bei der Gründung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen (rund 70 Gruppen in der Region Winterthur)

Selbsthilfe Zürich

Tel. 043 288 88 88

Jupiterstrasse 42, 8032 Zürich

www.selbsthilfezuerich.ch

- _ Beratung, Hilfe bei der Gründung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen (rund 400 Gruppen registriert)

Spitäler

Spital Bülach ★

Tel. 044 863 22 11

Spitalstrasse 24, 8180 Bülach

www.spitalbuelach.ch

Kantonsspital Winterthur

Tel. 052 266 21 21

Brauerstrasse 15

Postfach, 8401 Winterthur

www.ksw.ch

Universitätsspital Zürich

Tel. 044 255 11 11

Rämistrasse 100, 8091 Zürich

www.usz.ch

Zahnärzte und Dentalhygiene

edel + weiss

Zahnarzt und Dentalhygiene

Tel. 044 838 30 60

Klotenerstrasse 50, 8303 Bassersdorf

www.edel-weiss-zahnaerzte.ch

Dr. med. dent. Thomas Gusset

Tel. 044 888 73 43

Winterthurerstr. 17, 8303 Bassersdorf

www.zahnarzt-gusset.ch

Dr. med. dent. Andrés Pastori

Tel. 044 836 67 80

Birchwilerstrasse 8, 8303 Bassersdorf

www.zahnarzt-pastori.ch

Praxis für Dentalhygiene

Tel. 043 266 03 21

Weingasse 2, 8303 Bassersdorf

begleitet & unterstützt



Trudi Gisler ist eine talentierte und offene Person und sie packt gerne an. Oft ist sie mit ihrem farbigen Einkaufswagen auf dem Dorfplatz anzutreffen. Heute kauft sie Früchte und Gemüse für ihre Nachbarin ein, für die sie regelmässig Besorgungen macht. Der Einsatz wurde von der Nachbarschaftshilfe Bassersdorf vermittelt.

Besuchsdienste

Besuchsdienst «va bene»

Tel. 044 838 85 73

c/o Fachstelle für Altersfragen

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/vabene

Die Vermittlungsstelle bringt freiwillige Besucherinnen und Besucher mit Seniorinnen und Senioren zusammen, die gerne ihr Beziehungsnetz erweitern wollen. Sie begleitet die Besuchsmandate. Die freiwilligen Besucherinnen und Besucher werden gut in ihre Aufgabe eingeführt und nehmen regelmässig an Erfahrungstreffen teil.

Besuchsdienst der reformierten Kirche Breite

Tel. 044 837 13 54

Reformierte Kirchgemeinde Breite

Lindauerstrasse 1, 8309 Nürensdorf

www.ref-breite.ch

Personen aus der Kirchgemeinde besuchen Menschen, die mit Einschränkungen leben müssen. Sie führen Gespräche, machen Spiele oder verbringen einfach einen Moment Zeit.

Besuchsdienst für Jubilare

Tel. 044 525 09 25

Katholische Pfarrei St. Franziskus

Bassersdorf-Nürensdorf

Äussere Auenstr. 3, 8303 Bassersdorf

www.pfarrei-st-franziskus.ch

Eine Gruppe von Frauen und Männern hat es sich zur Aufgabe gemacht, Pfarreimitglieder ab dem 80. Altersjahr zu besuchen und ihnen Geburtsgüsse und ein kleines Geschenk der Pfarrei zu überbringen.

Praktische Hilfen im Alltag

Nachbarschaftshilfe Bassersdorf

Tel. 079 197 06 82

Steinigstrasse 30, 8303 Bassersdorf

www.nachbarschaftshilfebasi.ch

Die Nachbarschaftshilfe Bassersdorf vermittelt Freiwillige und bringt sie mit Menschen zusammen, die Unterstützung benötigen. Computerhilfe, Einkaufsbegleitung, Gesellschaft leisten, kleinere Reparaturen bis hin zu leichter Hilfe in Haus und Garten sind möglich. Die kostenlosen Hilfestellungen ergänzen die professionellen Angebote.

Spitex Mahlzeitendienst ★

Tel. 044 525 03 50

Breitstrasse 38, 8303 Bassersdorf

www.spitex-bassersdorf.ch

Die Spitex liefert Personen, die krankheitsbedingt vorübergehend oder längerfristig nicht in der Lage sind, selbst zu kochen, täglich frisch zubereitete und gesunde Mahlzeiten.

Spitex Hauswirtschaft ★

Tel. 044 525 03 50

Breitstrasse 38, 8303 Bassersdorf

www.spitex-bassersdorf.ch

Die Spitex erledigt auf ärztliche Anordnung hin Grundaufgaben im Haushalt. Die Leistungen sind im Umfang und in der Häufigkeit gesetzlich geregelt. Sie sind von der Gemeinde Bassersdorf subventioniert und werden gegebenenfalls von der Zusatzversicherung der Krankenkasse übernommen.

Spitex ServicePlus ★

Tel. 044 525 03 50

Breitstrasse 38, 8303 Bassersdorf

www.spitex-bassersdorf.ch

Spitex ServicePlus ergänzt das subventionierte Angebot durch Leistungen in den Bereichen Betreuung, Begleitung, Hauswirtschaft und Ernährung, die das Leben zu Hause erleichtern und betreuende und pflegende Angehörige gezielt entlasten. Die Leistungen sind in begrenztem Umfang von der Gemeinde Bassersdorf subventioniert, werden aber nicht von den Krankenkassen bezahlt.

- _ Begleitung beim Einkaufen und auf Spaziergängen
- _ Betreuungsaufgaben zur Entlastung von pflegenden Angehörigen
- _ Fenster- und Küchenreinigung, Frühjahrsputz
- _ Entsorgen von Alltagsmüll und Entrümpeln von Schränken
- _ Individuelle Leistungen nach Absprache

KZU Casa Plus –

besser Wohnen mit Service

Tel. 043 266 51 51

Römerweg 51, 8424 Embrach

www.k-z-u.ch

KZU Casa Plus unterstützt mit zahlreichen Dienstleistungen individuell und flexibel. Serviceleistungen wie Wohnungsreinigung, Wäsche- und Bügelservice, Einkaufen, Freizeitgestaltung und Begleitung (Arzt, Behörden etc.) können an Werktagen bezogen werden. Zudem können geriatrische Beratung, Sturzprävention sowie Physio- und Ergotherapie vermittelt werden.

Administrative Unterstützung

Wenn der Umgang mit dem Computer, das Schreiben von Briefen, das Ausfüllen von amtlichen Dokumenten oder der monatliche Zahlungsverkehr im Alter mehr Mühe bereiten, gibt es in Bassersdorf folgende Angebote:

IT-Hilfe: Internet-, Computer- und Handyfragen ★

Internationale Plattform Bassersdorf

Aktionsraum Türmli

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

www.ip-basi.ch

Das Supporter-Team der IT-Hilfe besteht aus freiwilligen IT-Fachkräften, die ihr Know-how kostenlos zur Verfügung stellen. Sie nehmen sich Ihren Fragen an und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr Handy,

das Tablet oder den Computer besser nutzen können. Die unentgeltliche IT-Hilfe findet in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Bassersdorf jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat (ausser Schulferien) statt.

Schreibdienst ★

Aktionsraum Türmli
Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf
www.bassersdorf.ch/integration

Das freiwillige Team des Schreibdienstes erklärt amtliche Schreiben, verfasst Briefe und Korrespondenz in Deutsch, füllt Formulare aus (keine Steuererklärungen) und hilft im Umgang mit Behörden. Das kostenlose Angebot findet jeweils Montags von 17–19 Uhr statt.

Treuhanddienst

Tel. 058 451 53 00
Pro Senectute Kanton Zürich
DC Unterland und Furttal
Lindenhofstrasse 1, 8180 Bülach
www.pszh.ch

Fachkompetente Freiwillige regeln diskret finanzielle und administrative Arbeiten. Sie helfen beim Zahlungsverkehr, schreiben Briefe, regeln Versicherungsangelegenheiten und füllen die Steuererklärung aus.

Steuererklärungsdienst

Tel. 058 451 53 00
Pro Senectute Kanton Zürich
DC Unterland und Furttal
Lindenhofstrasse 1, 8180 Bülach
www.pszh.ch

Ausgewiesene Fachkräfte helfen Einzelpersonen und Ehepaaren ab 60 Jahren beim Ausfüllen der Steuererklärung. Die Tarife orientieren sich am steuerbaren Einkommen.

Private Treuhandfirmen

Der Gewerbeverein Bassersdorf Nürensdorf führt ein Verzeichnis lokaler Treuhandfirmen: www.gvbn.ch > Mitglieder

Büro-Spitex AG

Tel. 0848 000 161
Webereistrasse 59, 8134 Adliswil
www.buero-spitex.ch

Private Betreuungsdienste

Private Entlastungsdienste bieten Betreuung zu Hause, Begleitung ausser Haus, Unterstützung im Haushalt oder Grundpflege gegen Bezahlung an. Je nach Bedürfnis sind Einsätze stunden- oder tageweise, tagsüber oder nachts, am Wochenende oder in den Ferien möglich. Die Gesundheitsanbieter entlasten mit ihren Dienstleistungen Seniorinnen und Senioren sowie betreuende und pflegende Angehörige. (Auflistung ohne Anspruch auf Vollständigkeit).

Entlastungsdienst Kanton Zürich

Tel. 044 741 13 30

Schaffhauserstrasse 358, 8050 Zürich

www.entlastungsdienst.ch/zuerich

Entlastungsdienst Alzheimer Zürich

Tel. 044 380 01 02

Seefeldstrasse 62, 8008 Zürich

www.alz-zuerich.ch

Home Instead Schweiz AG

043 422 60 00

Gartematt 5, 8180 Bülach

www.homeinstead.ch

Pro Senectute Home

Tel. 058 451 51 53

Forchstrasse 145, 8032 Zürich

Caritas Care –**24 Stunden Betreuung**

Tel. 041 419 22 27

Adligenswilerstrasse 15, 6002 Luzern,

www.caritascare.ch

- _ Vermittlung von Betreuerinnen
und Betreuern aus dem ost-
europäischen Raum mit Anstellung
nach Schweizer Arbeitsrecht

gepflegt & umsorgt



Eliane Bucher und die ausgebildete Therapiehündin Amy sind regelmässig im Pflegezentrum Bächli anzutreffen. Ihre Besuche bringen Abwechslung und Freude in den Alltag der Bewohnerinnen und Bewohner. Die freiwilligen Besucherinnen und Besucher, die im KZU aktiv sind, werden in ihre Aufgabe eingeführt und begleitet.

Ambulante Betreuung/Pflege

Spitex Bassersdorf Nürens Dorf Brütten ★

Tel. 044 525 03 50

Breitstrasse 38, 8303 Bassersdorf

www.spitex-bassersdorf.ch

Die regionale Spitex ist eine Nonprofit-Organisation und arbeitet nach dem Grundsatz der Hilfe zur Selbsthilfe. Sie leistet auf ärztliche Anordnung ergänzende und/oder entlastende Hilfe und Pflege zu Hause. Bei diesem Angebot handelt es sich um Pflichtleistungen der Krankenkasse. Die Dienstleistungen umfassen:

- _ Beratung und Bedarfsabklärung
- _ Grund- und Behandlungspflege, Wundbehandlung
- _ Vermietung oder Verkauf von Hilfsmitteln
- _ Vermittlung von spezialisierten Pflegeleistungen in palliativen Situationen oder bei psychiatrischen Diagnosen

Gemeinschaftspraxis für Stoma- und Wundberatung

Tel. 044 836 79 86 /

Tel. 077 471 19 68 (Wundbehandlung)

Weingasse 2, 8303 Bassersdorf

- _ Wundbeurteilungen und -behandlung sowie Verlaufskontrollen
- _ Kompressionstherapie und Stoma-Therapie

(Teil-)stationäre Betreuung/Pflege

Tages- und Nachtambulanz (TNK) Embrach ★

Tel. 044 838 51 47

KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit

Römerweg 51, 8424 Embrach

www.k-z-u.ch

Die TNK im Pflegezentrum Embrach bietet Menschen, die auf Pflege und Betreuung angewiesen sind, individuelle und flexible Möglichkeiten für einen vorübergehenden Aufenthalt. Die TNK ist an 365 Tagen während 24 Stunden geöffnet. Die Gäste können tagsüber und/oder nachts bleiben. Betreuende und pflegende Angehörige können sich gezielt entlasten lassen, z. B. wenn sie in die Ferien wollen, erholungsbedürftig sind oder selbst erkranken. Auch kurzfristige Eintritte sind möglich. Solche Aufenthalte sind jedoch auf maximal drei Wochen beschränkt. Das Angebot wird von der Gemeinde Bassersdorf subventioniert.

Ferienbetten

→ siehe Alters- und Pflegezentrum Breiti und KZU Pflegezentrum Bächli

Ferien für Menschen mit Demenz

→ siehe Alzheimer Zürich (S.18)

Ferien für Menschen mit Parkinson

→ siehe Parkinson Schweiz (S.18)

Gerinet

www.gerinet.ch

Gerinet bietet schnelle und einfache Hilfe und Orientierung für Personen, die einen Betreuungs- oder Pflegeplatz suchen. Die Internetplattform zeigt die freien Plätze der beteiligten Institutionen im Zürcher Unterland auf. Die Suche ist nach verschiedenen Rubriken möglich.

Alters- und Pflegezentrum Breiti ★

Tel. 044 838 83 83

Breitstrasse 25, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/alter >

Wohnen im Alter

Das APZ Breiti bietet 56 älteren Menschen eine Wohn- und Lebensmöglichkeit. Die Mitarbeitenden sowie die Trägerschaft verpflichten sich, die Bewohnerinnen und Bewohner, unabhängig von gesundheitlichen Beeinträchtigungen, entsprechend ihren individuellen Fähigkeiten und Bedürfnissen ganzheitlich und professionell bis an ihr Lebensende zu begleiten. Die Dienstleistungen richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner. Sie werden laufend angepasst, damit sich das Leben der Bewohnerinnen und Bewohner so angenehm wie möglich gestaltet. Das vielfältige Angebot umfasst:

- Turnstunden, Ausflüge, Gedächtnistrainings, Spiele, Lese-, Werk- und Malstunden, Vorträge, Konzerte und Filmvorführungen, diverse Feste/Feiern, Gottesdienste und Seelsorge-Besuche, Rollstuhlspaziergänge usw.

- Die öffentliche Cafeteria ist ein beliebter Treffpunkt. Sie ist täglich von 14.30 bis 16.30 Uhr bedient.
- Weitere Angebote: Coiffeur intern, Physiotherapie durch externe Therapeuten, Spezialdienstleistungen wie administrative Unterstützung gegen Verrechnung.
- Pedicure, Zahn- und Augenmobil, Brillenservice

KZU Pflegezentrum Bächli ★

Tel. 044 838 51 47

Im Bächli 1, 8303 Bassersdorf

www.k-z-u.ch

Das KZU bietet mit seinen modern eingerichteten Pflegeplätzen und der attraktiven Grünanlage einen Lebensraum für Menschen, die vorübergehend oder längerfristig Pflege, Betreuung und ärztliche Behandlung benötigen. Die Dienstleistungen umfassen Akut- und Übergangspflege, geriatrische Rehabilitation und Ferienbetten. Das KZU ist spezialisiert auf Menschen mit Demenz, psychische Beeinträchtigungen und neurologische Erkrankungen sowie Palliative Care. Es betreibt im Auftrag der Trägergemeinden auch das Pflegezentrum und die Tages- und Nachtklinik in Embrach sowie Pflegewohnungen in Nürensdorf und Winkel.

Freiberufliche Pflegefachleute

IG Freiberufliche Pflege

Tel. 076 495 56 87

Kontakt: Gülsen Güler

Toblerstrasse 33, 8044 Zürich

www.freiberufliche.ch/pflege

_ Suchmaschine für freiberufliche
Pflegefachkräfte nach Regionen

Spitex 24 AG

Tel. 043 233 55 00

Pfingstweidstrasse 31a, 8005 Zürich

www.spitex24.ch

Private Pflegedienste

Es gibt ein breites Angebot von privaten Pflegedienstleistern. Die nachfolgende Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Care People AG

Tel. 044 421 39 39

Privatpflege und Betreuung

Seefeldstrasse 108, 8008 Zürich

www.carepeople.ch

Private Care AG

Tel. 056 544 72 72

Schwarzackerstrasse 11,

8304 Wallisellen

www.private-care.org

reha at home AG

Tel. 043 300 51 30

Pfingstweidstrasse 31a, 8005 Zürich

www.rehaathome.ch

zu Hause & unterwegs



Andreas Knecht und Karl Muggli kennen sich im Strassenverkehr bestens aus. Ihre Fahrzeuge sind gut unterhalten und bequem. Mehrmals pro Woche fahren sie für den Rotkreuz-Fahrdienst Bewohnerinnen und Bewohner aus Bassersdorf zum Arzt, zu Behandlungen ins Spital oder zur Reha. Dabei konnten sie mit einem guten Wort schon manch nervösen Fahrgast beruhigen.

Alterswohnungen

Alterswohnungen der Gemeinde ★

Tel. 044 838 85 87

Gemeinde Bassersdorf

Abteilung Liegenschaften

Karl Hügin-Platz 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/liegenschaften

- _ Vermietung von Alterswohnungen
am Auenring 31
-

Siedlung Breitipark

Tel. 044 317 99 00

Wohn- und Siedlungsgenossenschaft

Zürich (WSGZ)

Dörflistrasse 50, 8050 Zürich

Die WSGZ (Eigentümerin) unterhält und vermietet die Wohnenplus-Siedlung Breitistrasse / Im Lindenacher, die aus 6 Mehrfamilienhäusern mit 56 Wohnungen besteht. Es handelt sich um ein gemeinschaftsorientiertes Wohnangebot für Singles und Paare in der 2. Lebenshälfte.

Wohnanpassungen und Hilfsmittel

Mitarbeitende der Spitex Bassersdorf oder der ambulanten Therapien KZU (Ergo- und Physiotherapie) informieren über geeignete Hilfsmittel und Wohnanpassungen, die ein selbständiges und sicheres Wohnen zuhause möglichst lange gewährleisten (→ siehe Kapitel gepflegt & umsorgt). Nützliche Informationen sind auf dem Merkblatt «Die

Wohnung anpassen» von Alzheimer Zürich aufgeführt (→ siehe Patientenorganisationen A-Z)

Hindernisfreie Architektur – Die Schweizer Fachstelle

Tel. 044 299 97 97

Zollstrasse 115, CH-8005 Zürich

www.hindernisfreie-architektur.ch

- _ Planungsrichtlinien und Checklisten für altersgerechte Wohnbauten und für Wohnanpassungen
-

Alternative Wohnformen

Auf der Webseite wohnform50plus.ch informiert Pro Senectute über verschiedene Wohnmöglichkeiten im Alter – von der Wohn- oder Hausgemeinschaft über Alterswohnungen bis hin zu alternativen Wohnformen.

Wohnen für Hilfe – Generationenübergreifende Wohnpartnerschaften

Tel. 058 451 50 26

Seefeldstr. 94a, Postfach, 8034 Zürich

www.pszh.ch

- _ Pro Senectute Kanton Zürich vermittelt individuelle Wohnpartnerschaften zwischen älteren Menschen und Studierenden

Wohnungssuche und Umzugshilfe

Wohnberatung ★

Tel. 044 838 86 21

Fachstelle für Altersfragen

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/alter

Die Fachstelle für Altersfragen Bassersdorf informiert über Wohnformen im Alter, unterstützt in der Entscheidungsfindung und bei Bedarf auch den Umzug in eine neue Wohnung bzw. den Eintritt in eine Pflegeeinrichtung.

Wohnungssuche

TIPP!

Die meisten Immobilienbesitzer bewerben ihre Liegenschaften und Mietobjekte auf Internetportalen wie:

- www.homegate.ch
- www.immoscout24.ch
- www.comparis.ch

Am besten richten sich Wohnungssuchende auf diesen Plattformen ein Suchabonnement ein.

Umzugshilfe

Pro Senectute Kanton Zürich

DC Unterland und Furttal

Tel. 058 451 53 00

Lindenhofstrasse 1, 8180 Bülach

www.pszh.ch

Die gebührenpflichtige und professionelle Umzugshilfe bietet ein «Zügel-Sorglos-Paket» an. Dieses umfasst die gesamte Koordination, die ein Wohnungswechsel oder Heimeintritt mit

sich bringt. Das Angebot richtet sich an Menschen im Alter, mit Behinderungen oder chronischen Krankheiten.

Umzugshilfe für Betagte Zürich

Tel. 076 779 19 65

Klusstrasse 3, 8032 Zürich

www.umzugshilfe.ch

Fahrdienste

Rotkreuz-Fahrdienst

Tel. 044 388 25 00

SRK Kanton Zürich

Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich

www.srk-zuerich.ch/fahrdienst

Wenn der Weg zum Arzt beschwerlich ist und kein Fahrzeug vorhanden ist, entlastet der Rotkreuz-Fahrdienst. Freiwillige Fahrerinnen und Fahrer bringen Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind, mit ihrem Privatauto zum Arzt, ins Spital, zur Therapie oder zur Kur.

Reservationen sind telefonisch möglich von Montag bis Freitag von 8 bis 12 und von 14 bis 17 Uhr sowie jederzeit auf www.srk-zuerich.ch/fahrdienst-online.

Die Tarife setzen sich zusammen aus dem Preis für ein Jahresabo (12 Monate, CHF 20) und einer praktischen Monatsrechnung, auf welcher die Fahrten und der Fahrpreis (Grundgebühr plus Kilometerpreis) ersichtlich sind. Die Fahrten sind mindestens drei Arbeitstage im Voraus anzumelden; kurzfristige Fahrten nach Vereinbarung. Fahrten mit Rollstuhl sind nicht möglich.

Tixi Zürich ★

Tel. 044 404 13 80

Mühlezelgstrasse 15, 8047 Zürich

www.tixi.ch

Gemeinnütziger Fahrdienst für dauerhaft mobilitätsbehinderte Menschen. Die Mitgliedschaft wird vorausgesetzt. Sie kostet CHF 100.- pro Jahr. Fahrtenbestellung: Tel. 0848 00 20 60

Stiftung ProMobil

Tel. 044 278 90 00

Gasometerstrasse 9,

Postfach, 8031 Zürich

www.pro-mobil.ch

Das Transportangebot für Freizeitfahrten richtet sich an mobilitätseingeschränkte Menschen, die in bescheidenen finanziellen Verhältnissen leben. Es gelten spezifische Nutzungsbedingungen. Sind diese erfüllt, erhalten die ProMobil-Kundinnen und -Kunden eine Kreditkarte, die sie zu vergünstigten Fahrten im ganzen Kanton Zürich mit den Partner-Taxiunternehmen von ProMobil berechtigt.

BasiNüeri Taxi

Tel. 044 888 77 78

www.airporttaxi.ch

Notrufsysteme

Spitex-Notruf

Tel. 044 525 03 50

Breitstrasse 38, 8303 Bassersdorf

www.spitex-bassersdorf.ch

Mit dem Spitex-Notruf sind die Nutzerinnen und Nutzer jederzeit auf Knopfdruck mit der Notrufzentrale verbunden. Qualifizierte Mitarbeitende helfen weiter und alarmieren je nach Situation Personen aus dem Umfeld, die Spitex oder den Notfalldienst.

Rotkreuz-Notruf

Tel. 044 388 25 35

SRK Kanton Zürich

Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich

www.srk-zuerich.ch/notruf

Senioren Notruf Sawires AG

Tel. 052 304 17 17

Schäggibuckstr. 6b, 8444 Henggart

www.senioren-notruf.ch

sicher & sorgenfrei



Christel Burtscher ist seit vielen Jahren im Treuhanddienst Pro Senectute engagiert und betreut Einzelpersonen sowie Paare im Rentenalter. Sie schätzt den Kontakt zu Menschen und arbeitet gerne mit Zahlen. Dank regelmässigen Weiterbildungen bleibt sie in Bezug auf Sozialversicherungen auf dem Laufenden.

Finanzielle Sicherheit

AHV/IV Ausgleichsstelle ★

Tel. 044 838 85 85

Gemeinde Bassersdorf

Karl Hügin-Platz 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/soziales

Die AHV-Zweigstelle informiert über die Anmeldung der Altersrente, einen Rentenvorbezug oder -aufschub und weitere Leistungen der AHV/IV. Im Internet sind Merkblätter und Anmeldeformulare für den Bezug der Altersrente und über die Leistungen der IV abrufbar.

Zusatzleistungen zur AHV/IV ★

Tel. 044 448 50 00

Sozialversicherungsanstalt (SVA) Zürich

Röntgenstr.17, Postfach, 8087 Zürich

www.svazurich.ch

Bezügerinnen und Bezüger einer AHV/IV-Rente haben Anspruch auf Zusatzleistungen, wenn ihre Einnahmen die minimalen Lebenskosten nicht decken. Der Anspruch wird individuell berechnet.

Für Einwohnerinnen und Einwohner von Bassersdorf ist die SVA Zürich zuständig. Auf der Website der SVA Zürich sind Anmeldeformulare und Merkblätter abrufbar.

Hilflosenentschädigung zur AHV/IV

In der Schweiz wohnhafte Bezügerinnen und Bezüger von Altersrenten oder Ergänzungsleistungen können eine Hilflosenentschädigung geltend machen, wenn sie

- _ in leichtem, mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind
- _ die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat
- _ keinen Anspruch auf eine Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung haben.

Hilflos ist, wer für alltägliche Lebensverrichtungen (Ankleiden, Körperpflege, Essen usw.) dauernd auf die Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Die Hilflosenentschädigung ist von Einkommen und Vermögen unabhängig. Sie berechnet sich nach dem Grad der Hilflosigkeit. Mehr Informationen und Anmeldeformulare auf: www.ahv-iv.ch

Individuelle Finanzhilfe

Tel. 058 451 53 00

Pro Senectute Kanton Zürich

DC Unterland und Furttal

Lindenhofstasse 1, 8180 Bülach

www.pszh.ch

Die diskrete finanzielle Unterstützung von Pro Senectute Kanton Zürich richtet sich an Menschen, die das ordentliche Rentenalter erreicht haben und sich in einer finanziellen Notlage befinden. Ergänzend zu den gesetzlichen Sozialversicherungen und unter Berücksichtigung bestimmter Voraussetzungen werden einmalige oder periodische Leistungen an Hilfsmittel, Gesundheitskosten, notwendige Anschaffungen, Mobilität oder soziokulturelle Aktivitäten geleistet.

Pflegefinanzierung ★

Tel. 044 838 85 90

Gemeinde Bassersdorf

Abteilung Soziales + Alter

Karl Hügin-Platz 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/soziales

Basierend auf dem Pflegegesetz finanziert die Gemeinde Bassersdorf einen Teil der ambulanten und stationären Pflegekosten ihrer Einwohnerinnen und Einwohner. Die gesetzliche Anlaufstelle ist bei der Fachstelle für Altersfragen (Tel. 044 838 86 21) angegliedert. Die effektiven Kostengutsprachen stellt der Abteilungsleiter Soziales + Alter aus.

Sozialversicherungen und

Sozialhilfe ★

Tel. 044 838 85 90

Gemeinde Bassersdorf

Abteilung Soziales + Alter,

Karl Hügin-Platz 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/soziales

Die Abteilung Soziales + Alter ist zuständig für die Ausrichtung von wirtschaftlicher und persönlicher Sozialhilfe. Sie führt die AHV-Zweigstelle und ist Ansprechpartnerin bei Fragen zur Prämienverbilligung.

Schuldenberatung Kanton Zürich ★

Tel. 043 333 36 86

Schaffhauserstr. 550, 8052 Zürich

www.schulden-zh.ch

- _ Budgetberatung, Schuldenanierung, Privatkonkurse

Caritas Schuldenberatung

Tel. 044 366 68 28

Beckenhofstrasse 16,

Postfach, 8035 Zürich

www.caritas-schuldenberatung.ch

- _ Budget- und Sozialberatung, Schuldensanierung, Privatkonkurse
- _ Kostenlose Schuldenhotline, Tel. 0800 708 708
- _ Günstiger einkaufen im Caritas-Markt

Budgetberatung Schweiz

www.budgetberatung.ch

- _ Budgetvorlagen, nützliche Richtlinien und Merkblätter

Rechtsauskünfte

Friedensrichter ★

Tel. 044 836 66 00

Daniel Scheitlin

Klotenerstrasse 1, 8303 Bassersdorf

friedensrichter@bassersdorf.ch

Der Friedensrichter vermittelt zwischen streitenden oder uneinigen Parteien nach dem bewährten Grundsatz «zuerst schlichten, dann richten».

Unentgeltliche Rechtsauskunft

Bezirksgericht Bülach

Tel. 044 863 44 33

Spitalstrasse 13, 8180 Bülach

- _ Rechtsauskünfte im Zivilrecht werden ohne Voranmeldung

am Montag- und Freitagnachmittag erteilt. Relevante Unterlagen sind mitzubringen. Die Auskünfte haben keinen bindenden Charakter und dauern maximal 15 Minuten.

- _ Telefonische Auskünfte zu mietrechtlichen Fragen erfolgen durch die paritätische Schlichtungsbehörde von Montag bis Freitag, 14.00 bis 16.30 Uhr.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA)

Tel. 058 450 60 60 / 0848 00 13 13
Mo – Fr 14.00 – 17.00 Uhr
Malzstrasse 10, 8045 Zürich
www.uba.ch

Die UBA ist Ansprechpartner für Konflikte im Alter. Sie nimmt Beschwerden auf, prüft Zuständigkeiten, macht Konfliktberatungen und Kriseninterventionen. Die Dienste der UBA stehen Ratsuchenden unentgeltlich zur Verfügung. Anliegen werden streng vertraulich behandelt.

vorbereitet & getragen



Rosmarie Altorfer vom Gemeinnützigen Frauenverein und Ana Selimi vom APZ Breiti sind ein eingespieltes Team. Sie koordinieren zusammen die regelmässigen Spielnachmittage und Rollstuhlfahrten für die Bewohnerinnen und Bewohner im APZ Breiti. Freiwillige Helferinnen und Helfer sind herzlich willkommen.

Persönliche Vorsorge

Verschiedene Institutionen informieren und beraten im Hinblick auf eine bevorstehende Pensionierung und die persönliche Vorsorge.

Banken und Versicherungen

Beratungen zu individuellen Vorsorgemöglichkeiten erfolgen durch Banken oder Versicherungsberater. Der Gewerbeverein listet die lokalen Partner auf. Mehr Informationen: www.gvbn.ch

Vermögenszentrum Zürich

Tel. 044 207 27 27

Gotthardstrasse 6, 8002 Zürich

www.vermoegenszentrum.ch

Das VZ Zürich erarbeitet als unabhängiger Partner individuelle Vorsorgelösungen und prüft bestehende Versicherungsleistungen.

Vorsorgeauftrag

Der Vorsorgeauftrag ist ein wichtiges Instrument des Erwachsenenschutzrechtes zur Stärkung der Selbstbestimmung. Im Vorsorgeauftrag werden gezielt Anordnungen für das persönliche Wohl, die Vermögensverwaltung und die Vertretung im Rechtsverkehr getroffen, falls man infolge eines Unfalls oder einer Krankheit nicht mehr urteilsfähig ist. Der Vorsorgeauftrag muss eigenhändig verfasst, datiert und unterschrieben oder öffentlich beurkundet

sein. Im Falle der Urteilsunfähigkeit validiert die KESB die getroffenen Anordnungen. Weitere Auskünfte: Fachstelle für Altersfragen, Tel. 044 836 86 21

Patientenverfügung

Die Patientenverfügung (PV) hält die persönlichen Einstellungen zu lebensverlängernden Massnahmen oder zur Organspende fest. Sie schafft einen verbindlichen Rahmen für medizinische und pflegerische Entscheide. Sie kommt zum Tragen, wenn die Patientin oder der Patient nicht mehr ansprechbar ist.

Die PV erleichtert Ärztinnen und Ärzten, schwierige Entscheide zu fällen und entlastet Angehörige im Umgang mit diesen anspruchsvollen Fragen. Die PV ist schriftlich abzufassen, zu datieren und eigenhändig zu unterschreiben. Anordnungen können jederzeit widerrufen werden. Diverse Institutionen stellen Mustervorlagen kostenlos oder gegen Entgelt zur Verfügung oder bieten Kurse an, u.a. FMH, Dialog Ethik, Krebsliga, Vermögenszentrum, Pro Senectute (DocuPass). Weitere Auskünfte: Fachstelle für Altersfragen, Tel. 044 836 86 21

Bestattungswunsch

Tel. 044 838 85 41

Anliegen zur eigenen Bestattung / Abdankung können im Bestattungswunsch festgehalten werden. Das Formular ist beim Bestattungswesen der Gemeinde Bassersdorf erhältlich oder unter www.bassersdorf.ch/bestattung abrufbar.

Testament und Erbvertrag

Ein Testament ist nötig, wenn die gesetzliche Erbfolge geändert werden soll oder die Konkubinatspartner einen Teil des Nachlasses erhalten sollen. Das Testament ist eine einseitige, jederzeit widerrufbare Anordnung. Es gelten klare Formvorschriften. Mit einem Erbvertrag hingegen trifft der Erblasser mit anderen Personen bindende Abmachungen über den Nachlass. Im Erbvertrag können auf die Familiensituation zugeschnittene Lösungen vereinbart werden, die über die Gesetzesregeln hinausgehen, z. B. ein Verzicht auf die Pflichtteile. Der Erbvertrag muss über einen Notar abgeschlossen werden. Weitere Auskünfte:

Notariat, Grundbuch- und Konkursamt
Bassersdorf, Plätzliweg 4,
Postfach 416, 8303 Bassersdorf,
Tel. 044 859 22 90,
bassersdorf@notariate.zh.ch

Behördliche Massnahmen

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) ★

Tel. 044 829 68 00
KESB Kreis Bülach Süd
Schaffhauserstrasse 104
Postfach 215, 8152 Glattbrugg
www.kesb-zh.ch

Die KESB prüft eine behördliche Massnahme, wenn eine volljährige Person ihre Angelegenheiten nur teilweise oder gar nicht mehr selbst besorgen kann.

Eine Massnahme wird dann angeordnet, wenn die Unterstützung der hilfsbedürftigen Person durch Dritte nicht genügt und keine ausreichende eigene Vorsorge getroffen worden ist.

Je nach Ursache und Schutzbedürftigkeit können von der KESB verschiedene Formen von Beistandschaften angeordnet werden. Es wird zwischen Vertretungs-, Mitwirkungs-, Begleitbeistandschaft und einer umfassenden Beistandschaft unterschieden.

Jede behördliche Massnahme muss für die betroffene Person erforderlich, geeignet und angemessen sein. Die KESB ist im Weiteren zuständig für folgende Anliegen:

- _ Hinterlegen des Vorsorgeauftrags
- _ Beantragen einer freiwilligen Altersbeistandschaft
- _ Gefährdungsmeldungen
- _ Suche, Vorbereitung und Begleitung von freiwilligen Mandatsträgerinnen und -trägern, die schutzbedürftige Menschen im Rahmen eines behördlichen Mandates begleiten

Fachstelle für Erwachsenenschutz (FES) Kreis Bülach Süd ★

Tel. 043 255 48 00
Europastrasse 11, 8152 Glattbrugg
www.opfikon.ch

Die Berufsbeistände der FES führen im Auftrag der KESB die Erwachsenenschutzmandate (Beistandschaft) und sind für die fachliche Unterstützung und Begleitung der privaten Mandatsträgerinnen und -träger zuständig.

KESCHA

Tel. 044 273 96 96
Dörflistrasse 50, 8050 Zürich
www.kescha.ch

Die Anlaufstelle Kindes- und Erwachsenenschutz (KESCHA) ist ein unabhängiges Informations- und Beratungsangebot für Personen, die von einer Massnahme des Kindes- oder Erwachsenenschutzes betroffen sind.

Seelsorge und Sterbebegleitung

Seniorenseelsorge

Katholische Pfarrei St. Franziskus
Bassersdorf-Nürensdorf
Äussere Auenstrasse 3,
8303 Bassersdorf
www.pfarrei-st-franziskus.ch
Kontakt: Roger Oesch,
Pastoralassistent / Seniorenseelsorge
roger.oesch@pfarrei-st-franziskus.ch
Tel. 044 925 09 31

Der Seniorenseelsorger hat ein offenes Ohr für die Anliegen und Fragen älterer Menschen und macht auf Wunsch Hausbesuche. Zum seelsorgerischen Angebot der Pfarrei gehören unter anderem:

- _ Seelsorgegespräche
- _ Krankenbesuche (auf Wunsch mit Krankenkommunion und/oder Krankensegen), Krankensalbung
- _ Sterbe- und Trauerbegleitung

Seelsorge und Diakonie

Reformierte Kirchengemeinde Breite
Tel. 044 836 68 00
Lindauerstrasse 1, 8309 Nürensdorf
www.ref-breite.ch

Die Mitarbeitenden (Pfarrpersonen und Sozialdiakonie) stehen Menschen auch in schwierigen Lebenslagen und Grenzsituationen bei. Sie wahren dabei die Schweigepflicht.

- _ Beistand und Seelsorge in schwierigen Lebenslagen
- _ Durchführung von Bestattungen
- _ Trauerbegleitung und Begegnungscafé für Trauernde

Zürcher Vereinigung zur Begleitung Schwerkranker (ZVBS)

Tel. 079 670 51 50
8000 Zürich
www.zvbs.ch

- _ VBS ist eine Freiwilligenorganisation im Dienst schwerkranker Menschen und ihrer Angehörigen
- _ kostenlose Begleitung von Patienten am Tag und für Nachtwachen in deren Privathaushalt durch sorgfältig geschulte freiwillige Helferinnen und Helfer

Palliative Care

Palliative Care will das Leiden von Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten lindern und zu einer bestmöglichen Lebensqualität bis ans Lebensende beitragen. Die ganzheitli-

che Betreuung und Behandlung umfasst sowohl medizinische, pflegerische als auch psychologische, soziale und spirituelle Dienstleistungen.

In Bassersdorf erbringen die Spitex und Palliaviva ambulante Palliative-Care-Leistungen. Palliaviva und das Pflegezentrum Bächli tragen das Label «Qualität in Palliative Care».

Palliaviva – spezialisierte Palliative Care zu Hause ★

Tel. 043 305 88 70

Dörflistrasse 50, 8050 Zürich

palliaviva@hin.ch, www.palliaviva.ch

Palliaviva ist für schwerkranke Menschen da, die an einer unheilbaren oder chronischen Krankheit leiden und kann bereits ab der Diagnose hinzugezogen werden. Mit einer vorausschauenden Planung und in Zusammenarbeit mit der lokalen Spitex, Hausärzten/Hausärztinnen und Spezialisten kümmert sich Palliaviva um Menschen, die unter komplexen oder mehreren Symptomen (z.B. Schmerz, Übelkeit, Atemnot) gleichzeitig leiden. Das Ziel besteht in der bestmöglichen Lebensqualität von Patientinnen, Patienten und ihren Angehörigen. Die verantwortlichen Kontaktpersonen sind rund um die Uhr erreichbar.

Stiftung Orbetan

Tel. 052 338 11 57

Thurtalstrasse 15, 8478 Thalheim

www.orbetan.ch

- Organisation für betreuende und pflegende Angehörige
- Information und Beratung, Helpline: 0840 40 40 40
- Entlastungsangebot zur Ergänzung der öffentlichen Spitex in der letzten Lebensphase, medizinische Nachtwachen
- Trauerbegleitung und Angehörigengruppe in Winterthur

Todesfalladministration

Leitfaden Todesfall

Tel. 044 838 85 41

Gemeinde Bassersdorf,

Bestattungswesen

Karl Hügin-Platz 1, 8303 Bassersdorf

www.bassersdorf.ch/bestattung

Im Leitfaden «Was ist bei einem Todesfall zu tun?» sind wichtige Informationen und Adressen zusammengestellt.

Erbschaftskanzlei

Bezirksgericht Bülach

Tel. 044 836 44 35 / 044 863 43 84

Spitalstrasse 13, 8180 Bülach

Die Erbschaftskanzlei gibt Auskunft über Erbscheine und Testamentseröffnungen.

Dimovera Nachlastreuhand GmbH

Tel. 052 243 00 00

Oberer Graben 2, 8400 Winterthur

www.dimovera.ch

Dimovera hat sich auf die Vorsorge zu Lebzeiten und die Unterstützung im Todesfall spezialisiert. Die Firma arbeitet mit Pro Senectute Kanton Zürich zusammen und bietet folgende Dienstleistungen gegen Bezahlung:

- _ Vorsorgekurse, persönliche Beratung, Nachlassplanung
- _ Sofortmassnahmen nach Todesfall, Beerdigung, Auflösung des Wohnsitzes
- _ Willensvollstreckung und Erbteilungen

Persönliche Angaben

Sozialversicherungen

AHV-/IV-Nummer:

Krankenkasse / Mitglied-Nummer:

Hausarzt Name, Adresse, Telefon

Weitere Ärzte Name, Adresse, Telefon

Kontaktpersonen für Notfälle Name, Adresse, Telefon

Persönliche Vorsorge

Ich habe eine Patientenverfügung. Sie befindet sich:

Ich habe einen Vorsorgeauftrag. Er befindet sich:

Ich habe einen Organspende-Ausweis. Er befindet sich:

Ich habe Anordnungen für den Todesfall getroffen. Sie befinden sich:

Ich besitze ein Testament. Es befindet sich:

Notfall

Notfallnummern A – Z

Apotheken-Notfalldienst	0900 55 35 55
Ärztefon (für nicht lebensbedrohliche Notfälle)	0800 33 66 55
Zahnärztlicher Notfalldienst	044 836 88 78
Dargebotene Hand	143
Feuerwehr	118
Polizei Bassersdorf	044 838 86 30
Polizeinotruf	117
Rega (Schweiz. Rettungsflugwacht)	1414
Rettungsdienst (bei akuter Lebensgefahr)	144
Vergiftungen	145

Notfallmeldung

Bleiben Sie ruhig und geben Sie der Notfallstelle folgende Angaben:

- _ Ihre Personalien (Name, Vorname) und Ihren Wohnort
- _ Ihre Telefonnummer und Ihre Erreichbarkeit
- _ Angaben zur erkrankten oder verletzten Person
- _ Angaben zum Unfallhergang: Was ist passiert? Was haben Sie bereits getan?
- _ Genaue Angaben zum Einsatzort: Strasse, Hausnummer, Stockwerk, Ort
- _ Angaben zur benötigten Hilfe: Wer soll helfen?

BOB



Fachstelle für Altersfragen
klotenerstr. 1 | 8303 bassersdorf | telefon 044 838 86 21
www.bassersdorf.ch/alter