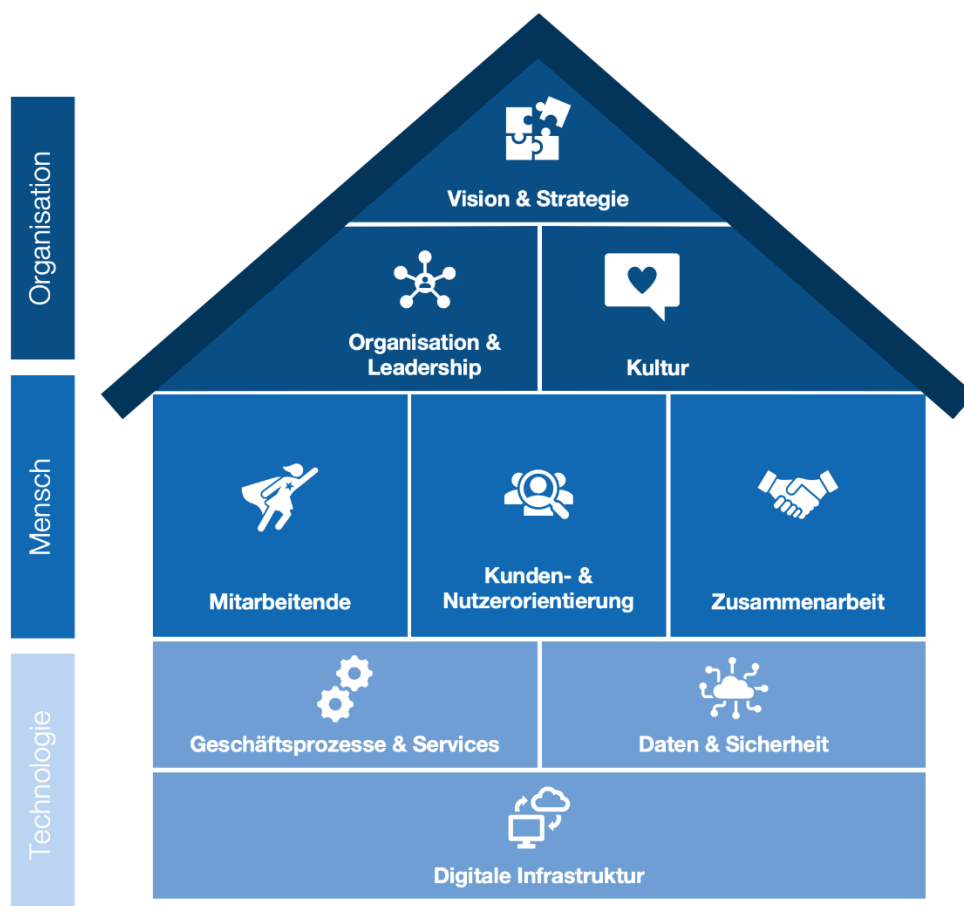


Beschluss des Gemeinderates vom 4. April 2023

Digitalisierung Kenntnisnahme Bericht

Ausgangslage

Mit Zirkularbeschluss vom 4. Oktober 2022 genehmigte die Geschäftsleitung den Kredit für die Auslegeordnung im Bereich Digitalisierung. In diesem Prozess wurde die Gemeinde Bassersdorf von der Firma inoversum ag begleitet. Auf Basis des Modells "Digitale Transformation" (siehe nachfolgende Grafik) wurden verschiedene Bereiche der Gemeinde im Bereich Organisation, Mensch und Technologie durchleuchtet. Die Berichtsergebnisse basieren auf Aktenstudium, Interviews, Umfragen sowie auf mehreren Sitzungen mit dem Projektteam.



Grafik: inoversum ag

Zusammenfassung Bericht

(Ausführungen sind identisch mit Management Summary)

Die Bedürfnisse aus der Bevölkerung in Bezug auf Digitalisierung der Verwaltung haben sich in den vergangenen 2-3 Jahren stark verändert. Der Wunsch nach Veränderung innerhalb der Verwaltung ist ebenfalls spürbar – auch wenn nicht überall gleich. Aus den Interviews mit diversen Führungspersonen ist viel Veränderungsbereitschaft und –wille spürbar. Es fehlt derzeit aber am klaren Treiber der Veränderung, bedingt durch fehlende Ressourcen und spezifischem Knowhow. Bassersdorf kann auf einer soliden Infrastruktur und guten Kultur aufbauen und das Potenzial der digitalen Transformation schrittweise ausschöpfen.

Eine erfolgreiche digitale Transformation gelingt dann, wenn das Thema ganzheitlich betrachtet und vorangetrieben wird insbesondere die Begleitung der Mitarbeitenden, der Einbezug von Anspruchsgruppen und das Vorleben durch Führungspersonen (Verwaltung und Behörde) gelten als die grössten Erfolgsfaktoren. Für die mittel- bis langfristige Attraktivität als Standort und Arbeitgeberin braucht es laufende Anpassung. Wichtige Voraussetzung ist dabei eine anpassungsfähige (agile) Organisation.

Der Bedarf nach einem zentralen Datenmanagementsystem (GEVER) ist sehr hoch und sollte priorisiert angegangen werden. Ebenso die Schulprotokollierung, welche "out-of-life" ist. Beide Themen sollten integriert betrachtet werden (mit Option auf unterschiedliche Einführungszeitpunkte). Die Möglichkeit zur einfachen und niederschweligen Zusammenarbeit über die Bereiche und Organisation hinweg, sorgt für mehr Effektivität und Effizienz – wovon verschiedene Anspruchsgruppen profitieren.

Die Schaffung einer Funktion eines CDO (Chief Digital Officer) oder CTO (Chief Transformation Officer) mit entsprechenden Ressourcen ist sehr zu empfehlen, um Struktur und Dynamik ins Thema zu bringen. Dabei ist ein Profil zu empfehlen, welches keinen reinen technischen Fokus hat, sondern die Transformation ganzheitlich vorantreibt. Fahnenträger aus den verschiedenen Bereichen sind wichtige Multiplikatoren und sollten eng eingebunden sein.

Erwägungen

Das IT-Board wie auch die Geschäftsleitung haben die Berichtsergebnisse besprochen. Die Gemeinde Bassersdorf hat einen grossen Nachholbedarf im Bereich Digitalisierung. Die Nicht-Nutzung der digitalen Möglichkeiten erschweren die Arbeitsprozesse, Synergien gehen verloren und die Gemeinde verliert laufend an Arbeitgeberattraktivität.

Das IT-Board wie auch die Geschäftsleitung empfehlen, die Massnahmen gemäss der Priorisierung zu konkretisieren und umzusetzen.

Der Bericht zeigt Massnahmen im Bereich Digitalisierung auf. Die eigentliche Stossrichtung und die Zielsetzungen fehlen noch und müssen in einem übergeordneten Zielbild definiert werden.

Die Umsetzung der aufgezeigten Massnahmen können nicht ohne zusätzliche personelle Ressourcen umgesetzt werden. Das IT-Board und die Geschäftsleitung empfiehlt, eine neue Stelle in der Funktion eines CDO (Chief Digital Officer) zu schaffen, welcher auch die strategische Entwicklung der Informatik (Projektportfolio, IT-

Infrastruktur, Datensicherheit) betreuen kann. Das definitive Stellenprofil sowie die notwendigen Stellenprozente sind zu erarbeiten.

Grosse Synergien wird die Einführung eines Geschäftsverwaltungssystem (GEVER) bringen. Entsprechend ist möglichst bald eine GEVER-Lösung zu evaluieren und einzuführen.

Der Gemeinderat beschliesst:

1. Der Gemeinderat nimmt den Bericht Digitalisierung zur Kenntnis.
2. Die aufgezeigten Massnahmen sind weiterzuverfolgen. Prioritär sind die folgenden Massnahmen zu bearbeiten:
 - Erarbeitung Zielbild digitale Transformation
 - Erarbeitung Projektauftrag GEVER
 - Erarbeitung Stellenprofil und Antrag an Gemeinderat für Schaffung einer Stelle CDO

Mitteilung an (elektronisch):

- _ Rechnungs- und Geschäftsprüfungskommission
- _ Geschäftsleitung
- _ IT-Board
- _ Akten (Original)

Beilagen:

- _ Bericht inoversum

Gemeinderat Bassersdorf

Christian Pfaller
Gemeindepräsident

Christian Pleisch
Verwaltungsdirektor

Für Rückfragen ist zuständig:
Markus Josi, Tel. 044 838 85 81, markus.josi@bassersdorf.ch