

Besuchsdienst «va bene» | Kurzbericht 8

Die Fachstelle für Altersfragen führt im Auftrag der Trägerinstitutionen die Vermittlungsstelle des Besuchsdienstes «va bene». Dieser Bericht enthält Angaben und Kennzahlen zu den Entwicklungen im Besuchsdienst «va bene» von Mai bis Oktober 2024. Die statistischen Angaben zur Vermittlungsarbeit umfassen das 2. und 3. Quartal 2024. Die durchgeführten und geplanten Aktivitäten werden genannt und die Zahlen der Erfolgsrechnung ausgewiesen.

1. Angaben zur Vermittlungsarbeit

Anfragen und Mutationen

Anfragen von Senioren/innen	1. Quartal 2024: 5 Anfragen (3 Männer / 2 Frauen)
	2. Quartal 2024: 5 Anfragen (0 Männer / 5 Frauen)
	3. Quartal 2024: 3 Anfragen (0 Männer / 3 Frauen)

Neue Besuchsmandate	1. Quartal 2024: 4 Mandate (3 Mann / 1 Frau)
	2. Quartal 2024: 1 Mandat (0 Mann / 1 Frau)
	3. Quartal 2024: 3 Mandate (1 Mann / 2 Frau)

Aufgelöste Besuchsmandate	1. Quartal 2024: 1 Mandat (0 Mann / 1 Frau)
	2. Quartal 2024: 1 Mandat (0 Mann / 1 Frau)
	3. Quartal 2024: 4 Mandate (1 Mann / 3 Frau)

Gründe:	Senior/in verstorben, Wegzug der Besucherin, Gesundheitliche Gründe des Besuchers
---------	---

Aktueller Stand

Anzahl Klienten (Senior/in)	1. Quartal 2024: 17 Klienten (6 Mann / 11 Frau)
	2. Quartal 2024: 16 Klienten (6 Mann / 10 Frau)
	3. Quartal 2024: 19 Klienten (7 Mann / 12 Frau)

Anzahl freiwillige Besucher/innen	1. Quartal 2024: 26 Personen (4 Mann / 22 Frau)
	2. Quartal 2024: 27 Personen (4 Mann / 23 Frau)
	3. Quartal 2024: 26 Personen (3 Mann / 23 Frau)

davon Anzahl freiwillige Besucher/innen mit aktivem Besuchsmandat	1. Quartal 2024: 18 Personen (4 Mann / 14 Frau)
	2. Quartal 2024: 18 Personen (4 Mann / 14 Frau)
	3. Quartal 2024: 20 Personen (3 Mann / 17 Frau)

Aktive Besuchsmandate/Tandems	1. Quartal 2024: 20 Mandate
	2. Quartal 2024: 19 Mandate
	3. Quartal 2024: 21 Mandate

Leistungen der Freiwilligen Besucherinnen

Anzahl Kontakte / Stunden	1. Quartal 2024:	146 Kontakte / 265 Stunden
	2. Quartal 2024:	118 Kontakte / 212 Stunden
	3. Quartal 2024:	179 Kontakte / 281 Stunden

Aufwand der Vermittlungsstelle	1. Quartal 2024:	116 Stunden
	2. Quartal 2024:	129 Stunden*
	3. Quartal 2024:	130 Stunden*

* inklusive Infoabend und Einführungskurs

Bemerkungen:

- Der Aufwand für den Infoabend und die Begleitung des Einführungskurses beträgt 30 Stunden. Diese wurden separat ausbezahlt.
- Wir hatten im 2. Quartal einen Freiwilligen, der ausgefallen ist und konnten dieses Mandat mit einer neuen Freiwilligen weiterlaufen lassen.
- Begriffsklärung/Zählweisen: bisher Mandat = 1 Senior, neu: Mandat = Tandem. Anzahl Kontakte = Besuche und Telefonate. Dies wurde zuvor separat ausgewiesen.
- Zwei Anfragen mussten abgelehnt werden.
- Nach dem Einführungskurs konnten 8 neue Besucherinnen für die Vermittlungsarbeit gewonnen werden, 1 Person ist noch unschlüssig.
- Die Anfragen werden mittlerweile auch von Bassersdorfer/innen an uns getragen.

2. Anlässe und Aktivitäten

Rückblick

- Die kantonalen Besuchsdienst – Tagungen 2024 fanden am 16. April 2024 und 24. September 2024 statt. Es ging um das Thema "Altersbilder".
- Der Erfa-Abend am 5. Juni 2024 enthielt einen fachlichen Input zum Thema Schutzkonzept / Verhaltenskodex der Reformierten Kirche Kanton Zürich.
- Die Standaktion auf dem Dorfplatz fand am 28. Juni 2024 statt.
- Die Vermittlungsstelle und die freiwilligen Besucher/innen nahmen am Sommerfest für Freiwillige der Nachbarschaftshilfe am 5. Juli 2024 teil.
- Der Informationsabend am 9. Juli 2024 mit Dr. Robert Sempach zum Thema "Caring Community" wurde mit Erfolg durchgeführt.
- Der Einführungskurs fand an 6 Daten statt: 22. August 2024, 27. August 2024, 3. September 2024, 12. September 2024, 21. September 2024, 26. September 2024.
- Der Besuchsdienst "va bene" wurden am Jubiläumsanlass der Fachstelle für Altersfragen am 18. September 2024 vorgestellt und gewürdigt.

Ausblick

- Die letzte kantonale Besuchsdienst-Tagung 2024 findet am 8. November 2024 statt. Die meisten freiwilligen Besucher/innen und die Vermittlungsstelle nehmen dann teil.
- Das Advents-Apéro für freiwillige Besucher/innen findet am 16. November statt.
- Coaching für aktive Besucher/innen findet am 6. und 13. Dezember statt. Nadine Bürgi stellt die fachliche Begleitung sicher. Auf Grundlage des Schutzkonzepts wird das Thema Datenschutz und Umgang mit Schweigepflicht thematisiert.

Verfasserinnen: Esther Diethelm / Linda Mogenicato

Bassersdorf, 5. November 2024