

Besuchsdienst «va bene» | Kurzbericht 7

Die Fachstelle für Altersfragen führt im Auftrag der Trägerinstitutionen die Vermittlungsstelle des Besuchsdienstes «va bene». Dieser Bericht enthält Angaben und Kennzahlen zu den Entwicklungen im Besuchsdienst «va bene» von Oktober 2023 bis April 2024. Die statistischen Angaben zur Vermittlungsarbeit umfassen das 4. Quartal 2023 und das 1. Quartal 2024. Die durchgeführten und geplanten Aktivitäten werden genannt und die Zahlen der Erfolgsrechnung ausgewiesen.

1. Angaben zur Vermittlungsarbeit

Anfragen und Mutationen

Anfragen von Senioren/innen:	5 Anfragen (3 Männer / 2 Frauen)	
Neue Besuchsmandate	4. Quartal 2023	1 Mandat (0 Mann / 1 Frau)
	1. Quartal 2024	4 Mandate (3 Mann / 1 Frau)
Aufgelöste Besuchsmandate	4. Quartal 2023	3 Mandate (2 Mann / 1 Frau)
	1. Quartal 2024	1 Mandat (0 Mann / 1 Frau)
Gründe:	Senior/in verstorben	

Aktueller Stand

Anzahl Klienten (Senior/in)	4. Quartal 2023	13 Klienten (5 Mann / 8 Frau)
	1. Quartal 2024	16 Klienten (6 Mann / 10 Frau)
Anzahl freiwillige Besucher/innen	4. Quartal 2023	26 Personen (4 Mann / 22 Frau)
	1. Quartal 2024	26 Personen (4 Mann / 22 Frau)
davon Anzahl freiwillige Besucher/innen mit aktivem Besuchsmandat	4. Quartal 2023	20 Personen (4 Mann / 16 Frau)
	1. Quartal 2024	18 Personen (4 Mann / 14 Frau)
Aktive Besuchsmandate/Tandems	4. Quartal 2023	15 Mandate
	1. Quartal 2024	19 Mandate

Leistungen der Freiwilligen Besucherinnen

Anzahl Kontakte / Stunden	4. Quartal 2023	133 Kontakte / 229 Stunden
	1. Quartal 2024	146 Kontakte / 265 Stunden
Aufwand der Vermittlungsstelle	4. Quartal 2023	135 Stunden
	1. Quartal 2024	116 Stunden

Bemerkungen:

- Wir haben 3 Senioren mit einem Doppelmandat.
- Im Oktober 2023 ist eine Seniorin verstorben, bevor wir das Tandem installieren konnten. Die Todesfälle haben dazu geführt, dass 2 freiwillige Besucherinnen eine Auszeit genommen haben.
- Im November 2023 hat sich eine Freiwillige aus gesundheitlichen Gründen zurückgezogen.

- Im Januar 2024 konnte eine neue Freiwillige gewonnen werden, die bereits ein Mandat übernommen hat. Sie wird den Einführungskurs 2024 absolviert.
- Die Vermittlungsstelle hat Zeit investiert, um die bestehenden Tandems kennen zu lernen und dabei auch Hausbesuche mit oder ohne die freiwillige Besucher/in gemacht.
- Neue Begriffsklärung/Zählweisen: bisher Mandat = 1 Senior, neu: Mandat = Tandem. Anzahl Kontakte = Besuche und Telefonate. Dies wurde zuvor separat ausgewiesen.

2. Anlässe und Aktivitäten

Rückblick

- Die Notfallliste wurde überarbeitet.
- Teilnahme an der kantonalen Besuchsdiensttagung am (6. September 2023) mit 14 Freiwilligen
- Festlicher Jahresabschluss am 5. Dezember 2023 mit musikalischem Auftakt, einem Jahresrückblick bei geselligem Beisammensein anlässlich einer Spaghettata. Es nahmen 18 Personen am Anlass teil.
- Coaching-Treffen für freiwillige mit aktivem Besuchsmandaten fanden am 2. Februar 2024 für 8 Freiwillige und am 9. Februar 2024 für 7 Freiwillige statt.
- Präsenz am Fasnacht-Gottesdienst in Zusammenarbeit mit der Nachbarschaftshilfe. Es wurden 250 Giveaways verteilt.
- Planung und Durchführung der Weiterbildung mit den lokalen Besuchs- und Begleitedienste Bassersdorf am 25. April 2024 zum Thema "geistige Fitness stärken" mit Wermelinger, Firma Hirncoach. Es nahmen 18 Personen am Anlass teil.
- Das Datenschutzreglement wurde erstellt.

Ausblick

- Erfa-Abend am 5. Juni 2024 mit einem fachlichen Input zum Thema Schutzkonzept / Verhaltenskodex.
- Standaktion auf dem Dorfplatz am 28. Juni 2024
- Teilnahme am Sommerfest für Freiwillige am 5. Juli 2024
- Informationsabend am 9. Juli 2024 mit Dr. Robert Sempach zum Thema "Caring Community"
- Einführungskurs mit 6 Kursabenden: 22. August 2024, 27. August 2024, 3. September 2024, 12. September 2024, 21. September 2024, 26. September 2024
- Kantonale Besuchsdienst-Tagung 2024: Es gibt drei Durchführungen am 16. April 2024, 24. September 2024, 8. November 2024.
- Coaching für aktive Besucher/innen findet im 4. Quartal statt. Das Datum ist noch nicht festgelegt.
- Das Dankessen für freiwillige Besucher/innen findet Ende November statt. Das Datum ist noch nicht festgelegt.

Verfasserinnen: Esther Diethelm / Linda Mogenicato

Bassersdorf, 30. April 2024