

## Besuchsdienst «va bene» | Kurzbericht 9 (öffentlich)

Die Fachstelle für Altersfragen führt im Auftrag der Trägerinstitutionen die Vermittlungsstelle des Besuchsdienstes «va bene». Der Kurzbericht weist Angaben und Kennzahlen zu den Entwicklungen im Besuchsdienst «va bene» von Oktober 2024 bis März 2025 aus. Die statistischen Angaben zur Vermittlungsarbeit umfassen das 4. Quartal im 2024 und 1. Quartal 2025. Weiter werden die durchgeführten und geplanten Aktivitäten aufgeführt und die Erfolgsrechnung ausgewiesen.

### 1. Angaben zur Vermittlungsarbeit

#### Anfragen und Mutationen

Anfragen von Senioren/innen	4. Quartal 2024:	3 Anfragen (1 Männer / 2 Frauen)
	1. Quartal 2025:	5 Anfragen (0 Männer / 5 Frauen)

Neue Besuchsmandate	4. Quartal 2024:	2 Mandate (1 Mann / 1 Frau)
	1. Quartal 2025:	3 Mandate (1 Mann / 2 Frau)

Aufgelöste Besuchsmandate	4. Quartal 2024:	4 Mandate (4 Mann / 0 Frau)
	1. Quartal 2025:	4 Mandate (2 Mann / 2 Frau)

Gründe: Senior/in verstorben, Setting nicht mehr passend.  
Krankheit, private Gründe der Freiwilligen.  
Seniorin möchte keine Verpflichtung mit Termine

#### Aktueller Stand

Anzahl Klienten (Senior/in)	4. Quartal 2024:	17 Klienten (7 Mann / 10 Frau)
	1. Quartal 2025:	18 Klienten (6Mann / 12 Frau)

Anzahl freiwillige Besucher/innen	4. Quartal 2024:	33 Personen (3 Mann / 30 Frau)
	1. Quartal 2025:	33 Personen (3 Mann / 30 Frau)

davon Anzahl freiwillige Besucher/innen mit aktivem Besuchsmandat	4. Quartal 2024:	19 Personen (3 Mann / 16 Frau)
	1. Quartal 2025:	19 Personen (2Mann / 17 Frau)

Aktive Besuchsmandate/Tandems	4. Quartal 2024:	20 Mandate
	1. Quartal 2025:	19 Mandate

## Leistungen der Freiwilligen Besucherinnen

Anzahl Kontakte / Stunden	4. Quartal 2024: 159 Kontakte / 277 Stunden
	1. Quartal 2025: 153 Kontakte / 258.5 Stunden

---

Aufwand der Vermittlungsstelle	4. Quartal 2024: 122 Stunden
	1. Quartal 2025: 135 Stunden

### Bemerkungen:

- Wir hatten im 4. Quartal einen Freiwilligen, der aus privaten Gründen ausgestiegen ist. Der Senior wird weiterhin durch eine freiwillige Frau betreut.
- Im 1. Quartal wurden Stunden in ein Familienmandat weitergeführt ohne Einsatzvereinbarung. Diese wurde erst am 15.4. offiziell gemacht.
- Im 1. Quartal wurden 5 Senioren proaktiv von der Vermittlungsstelle angegangen.
- Eine Anfrage aus Nürensdorf wurde abgelehnt bzw. ans NüriNetz verwiesen.
- 3 freiwillige Besucherinnen vom letzten Kurs sind bereits im Einsatz.
- 1 neuer Freiwilliger wurde im 1. Quartal 2025 aufgenommen. Er wird den Kurs noch besuchen.
- Die Anfragen werden weiterhin von Bassersdorfer/innen an die Vermittlungsstelle herangetragen.
- In verschiedenen Tandems mit zunehmend vulnerablen Gesundheitszustand der Senior/in erfolgte eine enge Betreuung der Freiwilligen durch die Vermittlungsstelle.
- Es fällt auf, dass die Freiwilligen vermehrt erkranken.

## 2. Anlässe und Aktivitäten

### Rückblick

- Die Hausärzte Bassersdorf wurden angeschrieben, um den Besuchsdienst in Erinnerung zu rufen.
- Der Adventsapéro am 16. Nov. 2024 wurde von den Freiwilligen sehr geschätzt.
- Die Vermittlungsstelle konnte an diversen Anlässen den Besuchsdienst vorstellen: Anlass GeHA, Turnen (Frauenverein), Zmorge (Frauenverein).
- Am 6. und 13. Dezember 2024 fanden die Coaching Treffen für die Freiwilligen mit aktivem Mandat statt.
- Linda Mogenicato nahm am Austausch der Vermittlungsstellen am 11. März 2025 teil.
- Die kantonalen Besuchsdienst-Tagungen wurden den Freiwilligen als Weiterbildung angeboten und Anmeldungen für die erste Durchführung am 18. März 2025 getätigt. Das Thema der Tagungen ist "Besuchsdienst inmitten gesellschaftlicher Veränderungen".

### Ausblick

- Weitere kantonale Besuchsdienst-Tagungen finden am 16. Sept. (mit Vermittlungsstelle) und am 18. November 2025 statt.
- Am 18. Juni wird von 17 – 18 Uhr auf dem Dorfblitz eine Standaktion durchgeführt mit dem Ziel, Senior/innen und Freiwillige anzusprechen und für "va bene" zu gewinnen.
- Die Vermittlungsstelle und freiwillige Besucher/innen übernehmen einen aktiven Part am Anlass für 80jährige Jubilaren der Gemeinde Bassersdorf am 26. Sept. 2025.

Weitere geplante Anlässe im 3. und 4. Quartal :

- Glacé-Plausch mit Freiwilligen und Senioren im Lieni's Kafi
- Erfa Treffen für alle Freiwilligen
- Advents-Apéro / Dankes Anlass für freiwillige Besucher/innen
- Coaching für aktive Besucher/innen

Bassersdorf, 30. April 2025 / Esther Diethelm & Linda Mogenicato