

## Besuchsdienst «va bene» | Kurzbericht 10

Die Fachstelle für Altersfragen führt im Auftrag der Trägerinstitutionen die Vermittlungsstelle des Besuchsdienstes «va bene». Der Kurzbericht weist Angaben und Kennzahlen zu den Entwicklungen im Besuchsdienst «va bene» von April bis Oktober 2025 aus. Die statistischen Angaben zur Vermittlungsarbeit umfassen das 2. bis 3. Quartal 2025. Weiter werden die durchgeführten und geplanten Aktivitäten aufgeführt und die Erfolgsrechnung ausgewiesen.

### 1. Angaben zur Vermittlungsarbeit

#### Anfragen und Mutationen

|                             |                  |                                  |
|-----------------------------|------------------|----------------------------------|
| Anfragen von Senioren/innen | 2. Quartal 2025: | 8 Anfragen (3 Männer / 5 Frauen) |
|                             | 3. Quartal 2025: | 5 Anfragen (1 Männer / 4 Frauen) |

|                     |                  |                             |
|---------------------|------------------|-----------------------------|
| Neue Besuchsmandate | 2. Quartal 2025: | 7 Mandate (6 Mann / 1 Frau) |
|                     | 3. Quartal 2025: | 7 Mandate (2 Mann / 5 Frau) |

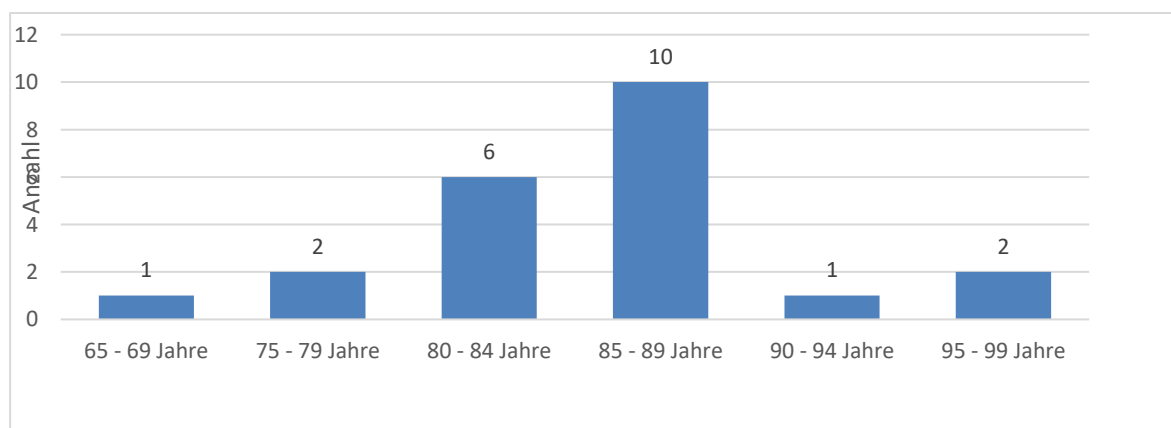
|                           |                  |                             |
|---------------------------|------------------|-----------------------------|
| Aufgelöste Besuchsmandate | 2. Quartal 2025: | 1 Mandate (0 Mann / 1 Frau) |
|                           | 3. Quartal 2025: | 2 Mandate (2 Mann / 0 Frau) |

Gründe: - Demenzielle Entwicklung und fehlende Akzeptanz der Krankheit.  
- Anspruchsvolles Tandem, "va bene" war nicht das richtige Setting.

#### Aktueller Stand

|                             |                  |                                |
|-----------------------------|------------------|--------------------------------|
| Anzahl Klienten (Senior/in) | 2. Quartal 2025: | 20 Klienten (4 Mann / 16 Frau) |
|                             | 3. Quartal 2025: | 28 Klienten (6 Mann / 22 Frau) |

**Grafik 1: Senioren/innen in aktiven Mandaten im 2. Quartal - nach Altersklassen**



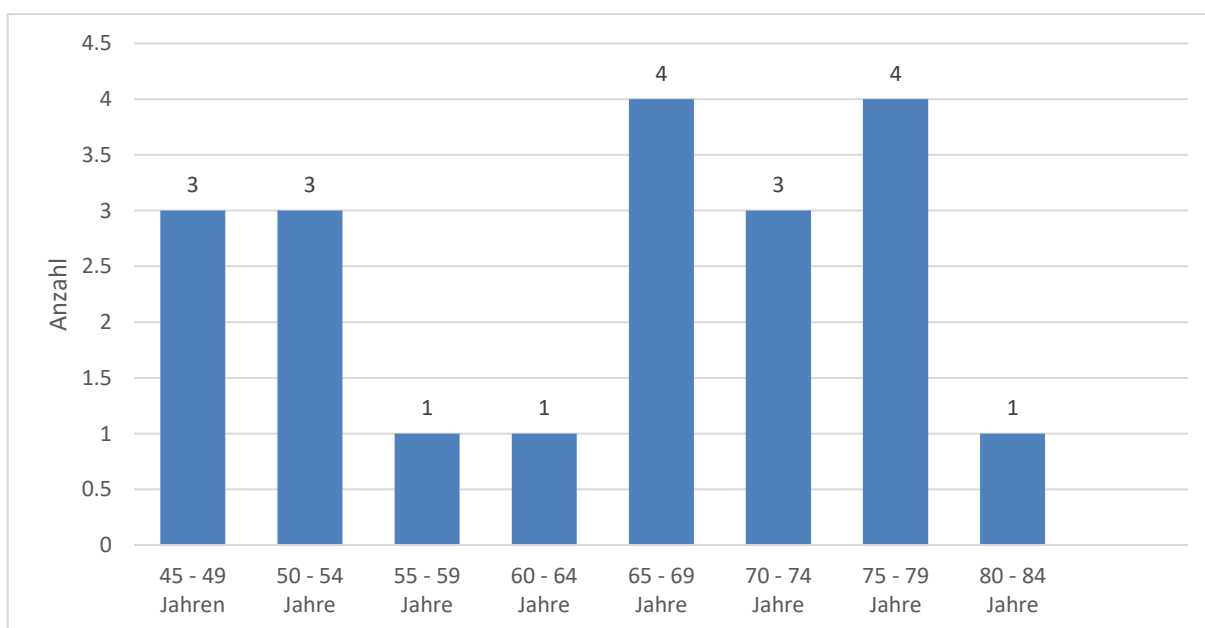
Es ist erfreulich zu sehen, dass "va bene" Senioren/innen vor dem 80. Lebensjahr erreicht.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Anzahl freiwillige Besucher/innen | 2. Quartal 2025: 34 Personen (3 Mann / 31 Frau) |
|                                   | 3. Quartal 2025: 34 Personen (4 Mann / 30 Frau) |

|   |   |
|---|---|
| davon Anzahl freiwillige Besucher/innen mit aktivem Besuchsmandat | 2. Quartal 2025: 20 Personen (2 Mann / 18 Frau) |
|   | 3. Quartal 2025: 25 Personen (2 Mann / 23 Frau) |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Aktive Besuchsmandate/Tandems | 2. Quartal 2025: 22 Mandate (4 Mann / 18 Frau) |
|                               | 3. Quartal 2025: 27 Mandate (6 Mann / 21 Frau) |

#### Grafik 2: Freiwillige Besucher/innen mit aktivem Mandat im 2.Quartal - nach Altersklassen



Erfreulich zu sehen, dass "va bene" auch freiwillige Besucher/innen vor dem Pensionsalter erreicht.

#### Leistungen der Freiwilligen Besucherinnen

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Anzahl Kontakte / Stunden | 2. Quartal 2025: 132 Kontakte / 291 Stunden |
|                           | 3. Quartal 2025: 179 Kontakte / 323 Stunden |

|                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Aufwand der Vermittlungsstelle | 2. Quartal 2025: 153.93 Stunden |
|                                | 3. Quartal 2025: 147.76 Stunden |

**Bemerkungen:**

- Es gibt bereits eine Besucherin, welche nun neu auch besucht wird.
- Es wurden sogar Tagesausflüge gemacht.
- Telefonate haben vom 2.Quartal zum 3.Quartal zugenommen.

## 2. Anlässe und Aktivitäten

**Rückblick**

- Es wurden Angebotsflyer für Senioren/innen und freiwillige Besucher/innen erstellt nach dem neuen CD/CI der Gemeinde.
- Am 18. Juni wurde von 17 - 18 Uhr auf dem Dorfblitz eine Standaktion durchgeführt mit dem Ziel, Senior/innen und Freiwillige anzusprechen und für "va bene" zu gewinnen. Es war eine erfolgreiche Aktion trotz der Hitze.
- Am Glacé-Plausch mit den freiwilligen Besucher/innen und den Senioren/innen im Lieni's Kafi nahmen 19 Personen teil. Der Anlass wurde sehr geschätzt.
- Das Erfa Treffen für alle Freiwilligen fand am 10. September statt.
- Der Besuchsdienst "va bene" präsentierte das Angebot am 6. September 2025 an der Freiwilligenbörse, die von Pro Senectute und der Arbeitsgruppe "Gemeinsam bis ins Hohe Alter" organisiert wurde.
- Die Freiwilligen (und die Vermittlungsstelle ) nahmen an der kantonalen Besuchsdienst-Tagungen am 16. September 2025 teil.
- Die Vermittlungsstelle und freiwillige Besucher/innen übernahmen einen aktiven Part am Anlass für 80jährige Jubilaren der Gemeinde Bassersdorf am 26. September.

**Ausblick**

- Eine weitere kantonale Besuchsdienst-Tagungen findet am 18. November 2025 statt.
- Der Advents-Apéro / Dankes Anlass für freiwillige Besucher/innen wird am 9. Dezember durchgeführt.
- Das Coaching für die aktive Besucher/innen wird weiterhin zweimal jährlich stattfinden zusätzlich zu den individuellen Coachings für anspruchsvollere Mandate.

Bassersdorf, 31. Oktober 2025 / Esther Diethelm & Linda Mogenicato